

طُبِعَ فِي أَيْرْلَنْدَا.

www.dell.com | support.dell.com



0U867PA00

مهايئ التيار المتردد

الحجم والوزن 79,78

مواقع الدعم

في جميع أنحاء العالم 61

موقع دعم Dell على الويب 69

ميزات البرامج 38

ن

ناقل التوسعة 72

نُسخ احتياطية

إنشاء 40

نظام® Windows Vista 9

إعادة تثبيت 59

معالج توافق البرامج 47

نظام Windows، إعادة تثبيت 54

ر

رسائل النظام 49

س

سرعة الشبكة

اختبار 43

ش

شحن المنتجات

للإرجاع أو الإصلاح 64

ع

عمليات الإرجاع بموجب الضمان 64

عناوين البريد الإلكتروني

للحصول على الدعم الفني 62

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بالدعم 62

ق

قائمة فحص التشخيص 65

م

مجموعة الشرائح 71

محرك أقراص

أحجام الأقراص المدعومة 36

مركز الدعم الخاص بشركة Dell 48

مشاركات الطاقة، استخدام 6

مشكلات الأجهزة

تشخيص 51

مشكلات البرامج 46

مشكلات الذاكرة

حل 45

مشكلات الطاقة، حل 44

- الكمبيوتر، إعداد 5
 المشكلات، حل 41
 المعالج 70
 المنتجات
- المعلومات والشراء 63
 الموارد، البحث عن المزيد 68
 المواصفات 70
- ب**
 برامج التشغيل ومواد التنزيل 69
 بطاقة SIM 10
- ت**
 تخصيص
 إعدادات الطاقة 39
 سطح المكتب 38
- تدفق الهواء، المسموح به 5
 تسجيل الدخول إلى FTP، مجهول 62
 تعليمات
- الحصول على المساعدة والدعم 60
 توفير الطاقة 39
- ح**
 حل المشكلات 41
- خ**
 خدمة العملاء 61
- د**
 دليل تقنية Dell
 للحصول على مزيد من المعلومات 68

- استعادة النسخ الأصلية للبيانات 56
- استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell 54
- استعادة النظام 54
- الأقراص المضغوطة، تشغيل وإنشاء 38
- الاتصال بالإنترنت 14
- الاتصال بالشبكة
- إصلاح 43
- الاتصال بشركة Dell 65
- الاتصال بشركة Dell عبر الإنترنت 67
- البحث عن المزيد من المعلومات 68
- التلف، تجنب 5
- التهوية، ضمان 5
- الطاقة
- توفير 39

I ISP

- مزود خدمة الإنترنت 14
- أداة DellConnect 61
- أداة Dell Diagnostics للتشخيصات 52
- أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها 51
- أقراص
- إخراج 37
- استخدام 36
- أقراص DVD، تشغيل وإنشاء 38
- إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows 54
- إعداد، قبل البدء 5
- إمكانات الكمبيوتر 38

بيئة تشغيل الكمبيوتر

الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):

أثناء التشغيل من 10% إلى 90% (دون تكاثف)

أثناء التخزين من 5% إلى 95% (دون تكاثف)

الارتفاع (الحد الأقصى):

أثناء التشغيل من - 15.2 إلى 3048 مترًا (من -

50 إلى 10000 قدم)

أثناء التخزين من - 15.2 إلى 10668 مترًا

(من- 50 إلى 35000 قدم)

مستوى المواد G2 أو أقل كما هو محدد بمعايير

الملوثة المحمولة ISA-S71.04-1985

جواً

بيئة تشغيل الكمبيوتر

نطاق درجة الحرارة:

أثناء التشغيل من 0 إلى 35 درجة مئوية (من 32

إلى 95 درجة فهرنهايت)

أثناء التخزين من -40 إلى 65 درجة مئوية (من

-40 إلى 149 درجة فهرنهايت)

الحد الأقصى للاهتزاز (باستخدام نطاق اهتزاز عشوائي

يحاكي بيئة المستخدم):

أثناء التشغيل متوسط جذر تربيعي عشوائي

للتسارع يبلغ 0.66

أثناء عدم التشغيل متوسط جذر تربيعي عشوائي

للتسارع يبلغ 1.30

الحد الأقصى للصدمات (في حالة التشغيل - مقيس أثناء

عمل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات على محرك

الأقراص الصلبة وبذبذبة نصف موجة جيبيية لمدة 2 مللي

ثانية؛ في حالة عدم التشغيل - مقيس بينما يكون محرك

الأقراص الصلبة في وضع الارتكاز العمودي وبذبذبة

نصف موجة جيبيية لمدة 2 مللي ثانية):

أثناء التشغيل متوسط جذر تربيعي عشوائي

للتسارع يبلغ 110

أثناء عدم التشغيل متوسط جذر تربيعي عشوائي

للتسارع يبلغ 160

المواصفات المادية

الارتفاع	من 24.8 ملم إلى 38.6 ملم (من 0.98 بوصة إلى 1.52 بوصة)
العرض	240.0 ملم (9.44 بوصات)
العمق	336 ملم (13.23 بوصة)

الوزن (مع بطارية سداسية الخلايا):

قابل للتهينة ليصبح أقل من	2.38 كجم (5.25 أرطال)
---------------------------	-----------------------

مهايئ التيار المتردد

65 وات (مهايئ للاستخدام في السيارات/الطائرات)	الارتفاع
15 ملم (0.5 بوصة)	العرض
66 ملم (2.6 بوصة)	العمق
127 ملم (5.0 بوصات)	الوزن (دون الكابلات)
0.26 كجم (0.57 رطل)	

مهايئ التيار المتردد

الأبعاد:

بقوة 65 وات (الفئة E-Series)	الارتفاع	16 ملم (0.6 بوصة)
	العرض	66 ملم (2.6 بوصة)
	العمق	127 ملم (5.0 بوصة)
الوزن (مع الكابلات)		0.29 كجم (0.64 رطل)
بقوة 90 وات (الفئة E-Series)	الارتفاع	16 ملم (0.6 بوصة)
	العرض	70 ملم (2.8 بوصة)
	العمق	147 ملم (5.8 بوصة)
الوزن (مع الكابلات)		0.29 ملم (0.64 رطل)

مهايئ التيار المتردد

بقوة 65 وات (الفئة D-Series)

	الارتفاع	27.2 ملم (1.0 بوصة)
	العرض	57.8 ملم (2.2 بوصة)
	العمق	137.2 ملم (5.4 بوصة)
الوزن (مع الكابلات)		0.36 كجم (0.79 رطل)
بقوة 90 وات (الفئة D-Series)	الارتفاع	34.2 ملم (1.3 بوصة)
	العرض	60.8 ملم (2.3 بوصة)
	العمق	153.4 ملم (6.0 بوصة)
الوزن (مع الكابلات)		0.46 كجم (1.01 رطل)

البطارية

زمن التشغيل

يتفاوت زمن تشغيل البطارية وفقاً لظروف التشغيل، وقد يتناقص بصورة ملحوظة في ظروف معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير.

انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) للحصول على مزيد من المعلومات

العمر الافتراضي (تقريباً)

300 دورة شحن/إفراغ شحن

نطاق درجة الحرارة:

أثناء التشغيل

من 0 إلى 35 درجة مئوية (من 32 إلى 95 درجة فهرنهايت)

أثناء التخزين

من -40 إلى 65 درجة مئوية (من -40 إلى 149 درجة فهرنهايت)

CR-2032

البطارية الخلووية المصغرة

مهايئ التيار المتردد

الجهد الكهربائي للإدخال

من 100 إلى 240 فولت من التيار المتردد

تيار الإدخال

1.5 أمبير

تردد الإدخال

50 - 60 هرتز

طاقة الإخراج

65 وات أو 90 وات

تيار الإخراج

65 وات

4.34 أمبير (الحد الأقصى عند ذبذبة مدتها 4 ثوانٍ)

3.34 أمبير (مستمر)

90 وات

5.62 أمبير (الحد الأقصى عند ذبذبة مدتها 4 ثوانٍ) 4.62 أمبير (مستمر)

جهد الإخراج المُقدر

تيار مستمر بقوة + 19.5 - 1 فولت

لوحة اللمس

دقة موضع X/
Y (وضع جدول
الرسومات)

الحجم:

العرض

الارتفاع

240 حرفاً لكل بوصة

منطقة بمستشعر نشط عرضها
81.0 ملم (3.19 بوصات)

مستطيل بارتفاع 42.0 ملم
(1.65 بوصة)

البطارية

النوع

بطارية ليثيوم أيون ذكية ذات
ست/تسع خلايا

العمق

60.4 ملم (2.38 بوصة)

الارتفاع

20.3 ملم (0.80 بوصة)
(سداسية الخلايا)

39.2 ملم (1.54 بوصة)

(تتكون من تسع خلايا)

العرض

273 ملم (10.7 بوصات)

الوزن

0.33 كجم (0.72 رطل)
(سداسية الخلايا)

0.48 كجم (1.05 رطل)

(تتكون من تسع خلايا)

الجهد الكهربائي

11.1 فولت من التيار المستمر
(VDC) (ذات ست/تسع خلايا)

زمن الشحن (تقريباً)

4 ساعات (إذا كان الكمبيوتر في
وضع إيقاف التشغيل)

لوحة المفاتيح (مزودة بإضاءة خلفية)

عدد المفاتيح	86 (الولايات المتحدة وكندا)؛ 87 (أوروبا)؛ 90 (اليابان)؛ 87 (البرازيل)
التخطيط	QWERTY/AZERTY/ Kanji
الكاميرا	

عدد وحدات البكسل	2.0 ميجابكسل
دقة الفيديو	320 × 240 بكسل إلى 1280 × 1024 بكسل (640 × 480 بكسل بمعدل 30 إطارًا بالثانية) 66° زاوية العرض القطرية

الشاشة

زاوية العرض:	
أفقياً	±40 درجة (دقة عالية (HD) ودقة فائقة (HD+) مع تقنية TrueLife)
رأسياً	30-/+15 درجة (دقة عالية (HD) ودقة فائقة (HD+) مع تقنية TrueLife)
المسافة بين وحدات البكسل:	
دقة عالية (HD) مع تقنية TrueLife	0.2265 ملم
دقة فائقة (HD+) مع تقنية TrueLife	0.1935 ملم
عناصر التحكم	يمكن التحكم في السطوع من خلال اختصارات لوحة المفاتيح (انظر <i>Dell Technology</i> <i>Guide</i> (دليل تقنية <i>Dell</i>) للحصول على مزيد من المعلومات)

الموصلات

الشاشة

المواصفات	المواصفات
النوع	موصل ميكروفون واحد وموصلان لسماعة الرأس/مكبر الصوت
شاشة عالية الدقة مقاس 14.0 بوصة مزودة بمصباح LED يعمل بتقنية TrueLife	بطاقة Mini-Card
شاشة عالية الدقة مقاس 14.0 بوصة مزودة بمصباح LED يعمل بتقنية TrueLife	فتحة بطاقة Mini-Card واحدة كاملة الحجم وفتحة بطاقة Mini-Card واحدة متوسطة الحجم
الأبعاد:	موصل RJ45
الارتفاع	موصل eSATA/USB مُجمَع واحد ذو سبعة سنون/أربعة سنون
العرض	موصل USB
قطرًا	موصلان ذوا أربعة سنون متوافقان مع USB 2.0
الحد الأقصى للدقة:	موصل ذو 19 سنًا
دقة عالية (HD) مع تقنية TrueLife	موصل HDMI
دقة فائقة (HD+) مع تقنية TrueLife	موصل VGA
معدل التحديث	
زاوية التشغيل	
60 هرتز	
0 درجة (مغلق) إلى 140 درجة	

الصوت	الفيديو
بطاقة الصوت 5.1 channel High Definition Audio عالية الدقة	جهاز منفصل: نوع الفيديو
برنامج Realtek ALC665 للترميز الصوتي عالي الدقة	مدمج على لوحة النظام وحدة التحكم في الفيديو
24 بت (تناظري إلى رقمي ورقمي إلى تناظري)	ATI M92 S2
بطاقة High Definition Audio من Intel	تقنية ذاكرة GDDR3 سعة 256/512 ميجابايت
مكبرا صوت بمقاومة 6 أوم	بنية الذاكرة الموحدة (UMA):
قوائم البرامج أو أزرار لوحة المفاتيح	مدمج على لوحة النظام وحدة التحكم في الفيديو
عناصر التحكم في مستوى الصوت	مسرّع وسائط رسومات (GMA) مدمج طراز 4500MHD
	ما يصل إلى 358 ميجابايت من الذاكرة المشتركة
	الإشارة المتفاوتة منخفضة الجهد الكهربائي (LVDS)
	واجهة LCD دعم تشغيل التليفزيون
	منفذ HDMI 1.2

الاتصالات	
مودم (اختياري)	مودم USB خارجي V.92 بسرعة 56 كيلو
وحدة التحكم في المودم	مودم الجهاز
وصلة المودم	ناقل تسلسلي عالمي (USB)
مهايئ الشبكة	شبكة محلية Ethernet بسرعة 10/100/1000 على لوحة النظام
الاتصالات اللاسلكية	شبكة اتصال لاسلكية شخصية (WPAN) تدعم تقنية Bluetooth® اللاسلكية وشبكة لاسلكية واسعة النطاق (WWAN) داخلية وشبكة لاسلكية محلية النطاق (WLAN) تدعم شبكة WiFi bgn

بطاقة ExpressCard	
وحدة التحكم	Intel ICH9M
البطاقات المدعومة	بطاقة ExpressCard/34 (مقاس 34 ملم)
حجم الموصل	1.5 فولت و 3.3 فولت 26 سنماً
قارئ بطاقات ذاكرة يمكنه قراءة 8 أنواع بطاقات في فتحة واحدة	
وحدة التحكم بالبطاقة	Realtek RTS5159
موصل البطاقة	فتحة واحدة مُجمّعة يمكنها قراءة 8 أنواع بطاقات في فتحة واحدة

معلومات الكمبيوتر		المعالج	
Intel GM45	مجموعة شرائح النظام	تردد الناقل الخارجي:	
64 بت	عرض ناقل البيانات	Intel Core2 Duo	معالج 800 ميگاهرتز/1066 ميگاهرتز
ناقلان 64 بت بقناة مزدوجة	عرض ناقل ذاكرة DRAM	Intel Pentium	معالج ثنائي المراكز
32 بت	عرض ناقل عنوان المعالج	Intel Celeron	معالج 800 ميگاهرتز
2 ميجابايت	ذاكرة فلاش EPROM	Intel Celeron	معالج ثنائي المراكز 800 ميگاهرتز
الوسائط		الذاكرة	
محرك أقراص Blu-ray™	محرك الأقراص	الموصلات	
Disc (محرك أقراص BD)		فتحتا توصيل في متناول المستخدم من النوع SODIMM	
(اختياري) مزود بوحدة كتابة على الأقراص المضغوطة/		السعات	
أقراص DVD (محرك أقراص DVD+/-RW ثنائي الطبقات)		1 جيجابايت و2 جيجابايت و3 جيجابايت و4 جيجابايت	
		5 و6 جيجابايت و8 جيجابايت	
		النوع	
		ذاكرة SODIMM DDR3 بسرعة 1067 ميگاهرتز	
		الحد الأدنى	
		1 ميجابايت (أحادية القناة)	
		الحد الأقصى	
		8 جيجابايت (مزدوجة القناة)	

المواصفات

طراز النظام

Studio 1450

يوفر هذا القسم معلومات قد تحتاجها عند إعداد الكمبيوتر وتحديث برامج التشغيل الخاصة به وترقيته.

ملاحظة: قد تختلف العروض حسب المنطقة. لمزيد من المعلومات حول تهيئة الكمبيوتر، انقر فوق **Start** (ابدأ)  **Help and Support** (التعليمات والدعم) وحدد الخيار الخاص بعرض معلومات حول الكمبيوتر.

المعالج

النوع

ذاكرة مؤقتة من المستوى الثاني

2 ميغابايت أو 3 ميغابايت أو 6 ميغابايت

1 ميغابايت

1 ميغابايت

1 ميغابايت

64 كيلوبايت (Intel) - بمعدل 32 كيلوبايت لكل مركز

معالج Intel® Core™2 Duo

معالج Intel Pentium® ثنائي المراكز

معالج Intel Celeron® ثنائي المراكز

معالج Intel Celeron

ذاكرة تخزين مؤقت من المستوى الأول

إذا كنت بحاجة إلى:

فراجع:

مستندات السلامة والمعلومات التنظيمية الواردة مع الكمبيوتر وراجع أيضًا Regulatory Compliance Homepage (الصفحة الرئيسية للتوافق مع الإشعارات التنظيمية) على موقع الويب www.dell.com/regulatory_compliance

العثور على معلومات حول أفضل ممارسات الأمان لجهاز الكمبيوتر الخاص بك
مراجعة معلومات الضمان والبنود والشروط (الولايات المتحدة فقط) وإرشادات السلامة والمعلومات التنظيمية ومعلومات الهندسة البشرية والتصميم المريح للمستخدم واتفاقية ترخيص المستخدم النهائي

الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر


العثور على رقم الصيانة/رمز الخدمة السريعة - يتعين عليك استخدام رقم الصيانة لتعريف جهاز الكمبيوتر الخاص بك على موقع الويب support.dell.com أو الاتصال بالدعم الفني

موقع دعم Dell على العنوان support.dell.com

العثور على برامج تشغيل ومواد تنزيل الوصول إلى الدعم الفني وتعليمات المنتج التحقق من حالة الطلب الخاص بالمشتريات الجديدة العثور على حلول وأجوبة للأسئلة الشائعة

تحديد مكان المعلومات للحصول على آخر التحديثات حول التغييرات الفنية التي تم إدخالها على الكمبيوتر الخاص بك أو لتوفير مواد مرجعية فنية متقدمة للفنيين أو المستخدمين المتمرسين.

البحث عن المزيد من المعلومات والموارد


فراجع:	إذا كنت بحاجة إلى:
قرص Operating System (نظام التشغيل)	إعادة تثبيت نظام التشغيل
قرص <i>Drivers and Utilities</i> (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).	تشغيل برنامج تشخيص للكمبيوتر أو إعادة تثبيت برنامج نظام الكمبيوتر المحمول أو تحديث برامج التشغيل للكمبيوتر وملفات readme التمهيدية
 ملاحظة: يمكن إيجاد تحديثات لبرامج التشغيل والوثائق على موقع دعم Dell™ على الويب على العنوان support.dell.com	
<i>Dell Technology Guide</i> (دليل تقنية Dell) المثبت على محرك الأقراص الصلبة لديك	معرفة المزيد حول نظام التشغيل وصيانة الأجهزة الطرفية والإنترنت وتقنية Bluetooth® وشبكات الاتصال والبريد الإلكتروني
<i>Service Manual</i> (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell support.dell.com على الويب المتوفر على العنوان	ترقية الكمبيوتر باستخدام ذاكرة جديدة أو إضافية أو محرك أقراص صلبة جديد
 ملاحظة: في بعض الدول، قد يؤدي تفكيك قطع الكمبيوتر واستبدالها إلى إبطال الضمان. التحقق من الضمان و سياسات إرجاع المنتجات قبل العمل في الكمبيوتر.	إعادة تركيب أو استبدال قطعة مستهلكة أو معيبة

للاتصال بشركة Dell بغية الاستفسار عن المسائل المتعلقة
بقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

1. تفضل بزيارة الموقع support.dell.com.
2. تحقق من دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة
Choose A Country/Region (اختر دولة/
منطقة) أسفل الصفحة.
3. انقر فوق **Contact Us** (الاتصال بنا) على الجانب
الأيسر من الصفحة.
4. حدد الخدمة الملائمة أو ارتباط الدعم وفقاً لاحتياجاتك.
5. اختر وسيلة الاتصال بشركة Dell الملائمة لك.

الاتصال بشركة Dell

بالنسبة للعملاء في الولايات المتحدة الأمريكية، يُرجى
الاتصال على -800-999-800 (WWW-DELL
3355).

 **ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك
العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء أو
إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.
توفر Dell العديد من خيارات الخدمات والدعم القائمة على
الهاتف والإنترنت. وتختلف حالة التوفر وفقاً للدولة والمنتج،
وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك.

قائمة تدقيق التشخيص

راجع مستندات نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل الكمبيوتر. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بشركة Dell.

• رسالة الخطأ، أو كود التنبيه الصوتي، أو كود التشخيص:

• وصف المشكلة وإجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي قمت بها:

• الاسم:

• التاريخ:

• العنوان:

• رقم الهاتف:

• رقم الصيانة (الرمز الشريطي الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر):

• رمز الخدمة السريعة:

• رقم تحويل المواد المرتجعة (إذا ما تم الحصول عليه من فني دعم Dell):

• نظام التشغيل وإصداره:

• الأجهزة:

• بطاقات التوسعة:

• هل أنت متصل بشبكة؟ نعم/لا

• الشبكة والإصدار ومهايئ الشبكة:

• البرامج والإصدارات:

قبل أن تتصل

ملاحظة: يجب أن يكون رمز الخدمة السريعة في متناول يدك عندما تقوم بالاتصال. فهذا الرمز يساعد النظام الهاتفي لخدمة الدعم الآلي من Dell على توجيه مكالمتك بشكل أكثر فعالية. قد تتم مطالبتك أيضًا بإدخال Service Tag (رقم الصيانة) (الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر).

تذكر أن تقوم بملء قائمة تدقيق التشخيص التالية. قم بتشغيل الجهاز إن أمكن قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة وقم بإجراء الاتصال من هاتف قريب من الكمبيوتر. قد يُطلب منك كتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، أو إعداد معلومات تفصيلية أثناء العمليات، أو تجربة خطوات أخرى لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها لا تتم إلا على الكمبيوتر نفسه. تأكد من وجود وثائق الكمبيوتر في متناول يدك.

6. قم بتغليف المعدات التي ستقوم بإرجاعها باستخدام مواد التغليف الأصلية (أو مواد مشابهة لها).

ملاحظة: أنت مسئول عن تسديد مصاريف الشحن. كذلك، أنت مسؤول عن تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما أنك تتحمل مسؤولية فقدانه أثناء الشحن إلى Dell. لا يُسمح بنظام الدفع عند التسليم (C.O.D).

ملاحظة: لن يتم قبول المسترجعات التي لا تلتزم بأي من الشروط السابقة في مركز الاستلام الخاص بشركة Dell، كما سيتم إرجاعها لك.

إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن

يجب تحضير كافة المكونات التي سيتم إرجاعها سواءً لإصلاحها أو رد ثمنها، وذلك على النحو التالي:

ملاحظة: قبل إرجاع المنتج إلى Dell، تأكد من إجراء نسخ احتياطي لأية بيانات موجودة على محرك الأقراص الصلبة وعلى أي جهاز تخزين آخر بالمنتج. قم بإزالة كافة المعلومات السرية والخاصة والشخصية، بالإضافة إلى الوسائط القابلة للإزالة، مثل الأقراص المضغوطة و بطاقات الكمبيوتر الشخصي PC Card. لا تتحمل Dell المسؤولية عن أية معلومات سرية أو خاصة أو شخصية؛ أو أية بيانات مفقودة أو تالفة؛ أو المسؤولية عن تلف أو فقد أية وسائط قابلة للإزالة قد تكون مضمنة في المنتج الذي تقوم بإرجاعه.

1. اتصل بشركة Dell للحصول على Return Material Authorization Number (رقم تخويل المواد المرتجعة)، واكتب هذا الرقم بشكل واضح وبارز على العبوة من الخارج.
2. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 67.
3. قم بإرفاق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.
4. أرفق نسخة من قائمة تدقيق التشخيص (راجع "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 66)، توضح الاختبارات التي أجريتها إلى جانب رسائل الخطأ التي ظهرت عند استخدام أداة Dell Diagnostics للتشخيصات (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 52).
5. قم بإرفاق أية ملحقات تخص الجزء (الأجزاء) الذي ستقوم بإرجاعه (كابلات الطاقة والبرامج، والكتيبات، وغير ذلك) وذلك إذا كان الإرجاع سيتم بغرض رد الثمن.

معلومات المنتج

إذا ما احتجت إلى أية معلومات حول المنتجات الإضافية المتاحة لدى شركة Dell، أو إذا أردت أن تطلب أحد المنتجات، فتفضل بزيارة موقع شركة Dell على الويب على العنوان www.dell.com. للاطلاع على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك أو للتحدث إلى أحد متخصصي المبيعات، راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 67.

خدمة حالة الطلب التلقائية

للتحقق من حالة منتجات Dell التي قمت بطلبها، يمكنك زيارة الموقع support.dell.com أو يمكنك الاتصال بـ automated order-status service (خدمة حالة الطلب المؤتمتة). ستستمع إلى رسالة مسجلة تطلب منك إدخال المعلومات اللازمة لتحديد طلبك والإبلاغ عنه. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" بصفحة 67.

إذا كانت لديك أية مشكلة تتعلق بطلب الشراء الخاص بك، مثل أجزاء مفقودة أو أجزاء غير صحيحة أو فاتورة غير صحيحة، فاتصل بشركة Dell للحصول على مساعدة العملاء. يجب أن تكون الفاتورة أو إيصال الشحن في متناول يديك عندما تقوم بالاتصال. لمعرفة رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 67.

الخدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات وخدمات Dell على المواقع التالية:

• www.dell.com

• www.dell.com/ap (دول آسيا/المحيط الهادئ فقط)

• www.dell.com/jp (اليابان فقط)

• www.euro.dell.com (أوروبا فقط)

• www.dell.com/la (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي)

• www.dell.ca (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى خدمات الدعم من Dell عبر مواقع الويب وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

مواقع دعم Dell

• support.dell.com

• support.jp.dell.com (اليابان فقط)

• support.euro.dell.com (أوروبا فقط)

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell

• mobile_support@us.dell.com

• support@us.dell.com

• la-techsupport@dell.com (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي فقط)

• apsupport@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادئ فقط)

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بقسم التسويق

والمبيعات لدى Dell

• apmarketing@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادئ فقط)

• sales_canada@dell.com (كندا فقط)

بروتوكول نقل ملف (FTP) مجهول

• ftp.dell.com

• تسجيل الدخول كمستخدم: مجهول، واستخدم عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك ككلمة مرور.

الدعم الفني وخدمة العملاء

تتوفر خدمة الدعم من Dell من أجل الإجابة على أسئلتك المتعلقة بأجهزة Dell. يستخدم فريق الدعم لدينا نظامًا للتشخيص قائمًا على الكمبيوتر، وذلك لتوفير إجابات سريعة ودقيقة.

للاتصال بخدمة الدعم من Dell راجع القسم المعنون "قبل أن تتصل" في صفحة 65 ثم راجع معلومات الاتصال الخاصة بمنطقةك أو انتقل إلى موقع support.dell.com.

أداة DellConnect™

إن DellConnect عبارة عن أداة بسيطة للوصول عبر الإنترنت تتيح لأي عضو من فريق الدعم والخدمات في شركة Dell إمكانية الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك من خلال اتصال ذي نطاق ترددي عريض وتشخيص المشكلة التي يواجهها الكمبيوتر وإصلاحها، وذلك كله تحت إشرافك. للمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة موقع support.dell.com وانقر فوق **DellConnect**.

الوصول إلى التعليمات

إذا واجهت مشكلة في جهاز الكمبيوتر، فيمكنك استكمال الخطوات التالية لتشخيص المشكلة وإصلاحها:

1. راجع "حل المشكلات" في صفحة 41 للحصول على المعلومات والإجراءات الخاصة بالمشكلة التي يواجهها الكمبيوتر لديك.

2. انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) للحصول على مزيد من المعلومات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها.


3. راجع "أداة Dell Diagnostics للتشخيصات" في صفحة 52 لمعرفة الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات.

4. قم بملء "قائمة فحص التشخيص" في صفحة 66.

5. استخدم مجموعة خدمات Dell الشاملة عبر الإنترنت والمتاحة على موقع دعم Dell على الويب (support.dell.com) للحصول على تعليمات حول إجراءات التنبئ واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. راجع "الخدمات عبر الإنترنت" في صفحة 62 للحصول على قائمة شاملة بخدمات دعم Dell عبر الإنترنت.

6. إذا لم تساعد الخطوات السابقة على حل المشكلة، فانظر "قبل الاتصال" في صفحة 65.

 **ملاحظة:** اتصل بدعم Dell من هاتف قريب من الكمبيوتر، حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك في أية إجراءات ضرورية.

 **ملاحظة:** قد لا يكون نظام رمز الخدمة السريعة من Dell متوفرًا في كافة الدول.

عندما يطالبك نظام الهاتف الآلي في Dell بذلك، قم بإدخال Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) ليتم توجيه الاتصال مباشرةً إلى موظف الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك Express Service Code (رمز الخدمة السريعة)، فافتح المجلد **Dell Accessories (ملحقات Dell)** وانقر نقرًا مزدوجًا فوق **Express Service Code (رمز الخدمة السريعة)**، ثم اتبع الإرشادات.

 **ملاحظة:** لا تتوفر بعض الخدمات دائمًا في كافة البلاد خارج الولايات المتحدة الموجودة بقارة أمريكا الشمالية. لذا؛ فاتصل بمندوب Dell المحلي للحصول على مزيد من المعلومات حول مدى توفر هذه الخدمات.

ملاحظة: تقوم الخطوات التالية بتغيير تسلسل بدء التشغيل لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيده وفقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

6. عند ظهور قائمة أجهزة التمهيدي، قم بتمييز محرك أقراص **CD/DVD/CD-RW** واضغط على **<Enter>**.

7. اضغط على أي مفتاح لبدء التشغيل من محرك الأقراص المضغوطة. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة لإكمال التثبيت.

إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows Vista

قد تستغرق عملية إعادة التثبيت من ساعة إلى ساعتين حتى تكتمل. بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، يتعين عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الأجهزة وبرنامج الحماية من الفيروسات والبرامج الأخرى.

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أي برامج مفتوحة.

2. أدخل قرص *Operating System* (نظام التشغيل).

3. انقر فوق **Exit** (إنهاء) إذا ظهرت رسالة **Install Windows** (تثبيت نظام Windows).

4. أعد تشغيل الكمبيوتر.

5. عند ظهور شعار **DELL**، اضغط على المفتاح **<F12>** فوراً.

ملاحظة: إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب **Microsoft® Windows®**، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد المحاولة.

إعادة تثبيت نظام التشغيل

قبل أن تبدأ

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows لإصلاح إحدى المشكلات المتعلقة ببرنامج تشغيل تم تثبيته مؤخرًا، فحاول أولاً استخدام Windows Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز في Windows). إذا لم يحل Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز) المشكلة، فاستخدم System Restore (استعادة النظام) لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل أن يتم تثبيت برنامج التشغيل الجديد. راجع "استعادة النظام" في صفحة 54.

⚠ تنبيه: قبل القيام بالتثبيت، قم بإنشاء نُسخ احتياطية لجميع ملفات البيانات الموجودة على محرك الأقراص الصلبة الأساسي لديك. بالنسبة لعمليات التهيئة التقليدية لمحرك الأقراص الصلبة، يكون محرك الأقراص الصلبة الأساسي هو أول محرك أقراص يتم اكتشافه بواسطة الكمبيوتر.

لإعادة تثبيت نظام Windows، فإنك تحتاج إلى العناصر التالية:

• قرص *Operating System* (نظام التشغيل) من Dell

• قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell

📌 **ملاحظة:** يحتوي قرص *Drivers and Utilities*

(برامج التشغيل والأدوات المساعدة) على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر. استخدم

قرص *Dell Drivers and Utilities* (برامج

التشغيل والأدوات المساعدة من Dell) لتحميل أية

برامج تشغيل مطلوبة. وفقًا للمنطقة التي طلبت منها

الكمبيوتر أو ما إذا كنت قد طلبت الحصول على

القرص أم لا، قد لا يتم إرفاق قرص *Drivers and*

Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) وقرص


Operating System (نظام التشغيل) من Dell مع

الكمبيوتر.

6. انقر فوق **Dell Factory Image Restore**

(استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell). تظهر

شاشة الترحيب الخاصة بالإعداد **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell).

 **ملاحظة:** وفقاً للتهيئة التي قمت بها، قد تحتاج إلى

تحديد **Dell Factory Tools** (أدوات المصنع من

Dell)، ثم **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell).

7. انقر فوق **Next** (التالي). تظهر شاشة **Confirm**

Data Deletion (تأكيد حذف البيانات).

 **ملاحظة:** إذا لم تكن ترغب في المتابعة باستخدام

Factory Image Restore (استعادة النسخ

الأصلية للبيانات)، فانقر فوق **Cancel** (إلغاء).

8. حدد خانة الاختيار لتأكيد رغبتك في متابعة إعادة

تهيئة محرك الأقراص الصلبة واستعادة برامج النظام

إلى حالة المصنع، ثم انقر فوق **Next** (التالي).

تبدأ عملية الاستعادة وقد يستغرق استكمالها خمس دقائق أو أكثر. تظهر رسالة عند استعادة نظام التشغيل والتطبيقات المثبتة في المصنع إلى إعدادات المصنع.

9. انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإعادة تشغيل النظام.

استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell

1. قم بتشغيل الكمبيوتر. عند ظهور شعار Dell،

اضغط على المفتاح <F8> عدة مرات للوصول إلى

إطار **Vista Advanced Boot Options**

(خيارات بدء التشغيل المتقدمة في Vista).

 **ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل،

فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب نظام التشغيل

Microsoft® Windows®، ثم أوقف تشغيل

الكمبيوتر وأعد المحاولة.

2. حدد **Repair Your Computer** (إصلاح جهاز

الكمبيوتر).

3. يظهر الإطار **System Recovery Options**

(خيارات استعادة النظام).

4. حدد تخطيط لوحة المفاتيح وانقر فوق **Next**

(التالي).

5. للوصول إلى خيارات الاسترداد، قم بتسجيل الدخول

كمستخدم محلي. للوصول إلى سطر الأوامر، اكتب


administrator في حقل **User Name**

(اسم المستخدم) ثم انقر فوق **OK** (موافق).

استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell


استخدم الخيار Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) فقط كأخر وسيلة لاستعادة نظام التشغيل. يؤدي هذا الخيار إلى استعادة محرك الأقراص الصلبة إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شراء الكمبيوتر. يتم حذف أية برامج أو ملفات تمت إضافتها بعد استلام الكمبيوتر — بما في ذلك ملفات البيانات — بشكل دائم من محرك الأقراص الصلبة. تتضمن ملفات البيانات المستندات وجداول البيانات ورسائل البريد الإلكتروني والصور الرقمية وملفات الموسيقى وغير ذلك. قم بإنشاء نُسخ احتياطية لكافة البيانات قبل استخدام خيار Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إذا أمكن ذلك.

تحذير:  يؤدي استخدام الخيار Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك الأقراص الصلبة بشكل دائم وإزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر. إن أمكن ذلك، قم بإجراء نسخ احتياطي للبيانات قبل استخدام هذه الخيارات. لا تستخدم الخيار Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلا إذا لم يساعد الخيار System Restore (استعادة النظام) على حل مشكلة نظام التشغيل.

 **ملاحظة:** قد لا تتوفر ميزة Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) في دول معينة أو على أجهزة كمبيوتر معينة.

إذا لم يساعد خيار System Restore (استعادة النظام) في حل المشكلة، فيمكنك التراجع عن آخر عملية استعادة للنظام.

التراجع عن آخر استعادة للنظام

 **ملاحظة:** قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى تكتمل عملية استعادة النظام.

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .


2. في المربع **Start Search** (بدء البحث)،

اكتب System Restore (استعادة النظام) واضغط على <Enter>.

3. انقر فوق **Undo my last restoration**

(التراجع عن آخر استعادة) ثم انقر فوق **Next** (التالي).

△ تنبيه: قم بإنشاء نُسخ احتياطية من ملفات البيانات الخاصة بك بشكل منتظم. لا يعمل خيار **System Restore** (استعادة النظام) على مراقبة ملفات البيانات الخاصة بك أو استردادها.

 **ملاحظة:** تنطبق الإجراءات الواردة بهذا المستند على طريقة العرض الافتراضية بنظام التشغيل Windows، ولذلك فقد لا تنطبق في حالة ضبط جهاز الكمبيوتر على طريقة العرض الكلاسيكية بنظام التشغيل Windows.

بدء استعادة النظام

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .

2. في المربع **Start Search** (بدء البحث)،

اكتب System Restore (استعادة النظام) واضغط على <Enter>.

 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account**

Control (التحكم في حساب المستخدم). إذا كنت

مسئولاً على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة) أو اتصل بالمسئول للمتابعة إلى الإجراء المطلوب.

3. انقر فوق **Next** (التالي) واتبع المطالبات المتبقية

على الشاشة.

استعادة نظام التشغيل

- إذا كنت قد حصلت على قرص Operating System (نظام التشغيل) مع الكمبيوتر، فيمكنك استخدامه لاستعادة نظام التشغيل. وبرغم ذلك، فإن استخدام قرص Operating System (نظام التشغيل) يؤدي أيضًا إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك الأقراص الصلبة. ولذا فلا تستخدم هذا القرص إلا إذا لم يساعد الخيار System Restore (استعادة النظام) على حل مشكلة نظام التشغيل.

استعادة النظام

توفر نظم تشغيل Windows خيار System Restore (استعادة النظام) لتيح لك إمكانية إرجاع الكمبيوتر إلى حالة التشغيل التي كان عليها (دون التأثير على ملفات البيانات) وذلك إذا كانت التغييرات في الأجهزة أو البرامج أو غيرها من إعدادات النظام قد تركت الكمبيوتر في حالة تشغيل غير مرغوبة. وذلك علمًا بأنه يمكن الرجوع في أية تغييرات يتم إجراؤها على الكمبيوتر باستخدام خيار System Restore (استعادة النظام).

يمكنك استعادة نظام التشغيل الخاص بك بالطرق التالية:

- يقوم System Restore (استعادة النظام) بإعادة الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم System Restore (استعادة النظام) كحل أول لاستعادة نظام التشغيل والحفاظ على ملفات البيانات.
- يعمل خيار Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) على استعادة محرك الأقراص الصلبة إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شرائك للكمبيوتر. يؤدي هذا الإجراء إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك الأقراص الصلبة بشكل نهائي وإزالة أية برامج تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر. لا تستخدم الخيار Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلا إذا لم يساعد الخيار System Restore (استعادة النظام) على حل مشكلة نظام التشغيل.

ملاحظة: تقوم الخطوات التالية بتغيير تسلسل بدء التشغيل لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيده وفقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

3. عند ظهور قائمة أجهزة التمهيد، قم بتمييز **CD/DVD/CD-RW** واضغط على **<Enter>**.

4. حدد الخيار **Boot from CD-ROM (بدء التشغيل من محرك الأقراص المضغوطة)** من القائمة التي تظهر واضغط على **<Enter>**.

5. اكتب الرقم 1 لبدء تشغيل قائمة القرص المضغوط واضغط على **<Enter>** للمتابعة.

6. حدد **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (تشغيل أداة **Dell Diagnostics** للتشخيصات إصدار 32 بت) من القائمة المرقمة. في حالة ظهور عدة إصدارات في القائمة، حدد الإصدار المناسب للكمبيوتر الخاص بك.

7. عندما تظهر القائمة الرئيسية لأداة **Dell Diagnostics** للتشخيصات، اختر الاختبار الذي تريد تشغيله.

ملاحظة: إذا ظهرت رسالة تخطرك بعدم العثور على قسم لأداة التشخيص المساعدة، فقم بتشغيل أداة **Dell Diagnostics** للتشخيصات من قرص **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

4. اضغط على أي مفتاح لبدء تشغيل أداة **Dell Diagnostics** للتشخيصات من قسم أداة التشخيص المساعدة على محرك الأقراص الصلبة لديك.

بدء تشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات من قرص Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

1. أدخل قرص **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

2. أوقف تشغيل الكمبيوتر ثم أعد تشغيله. عند ظهور شعار **DELL**، اضغط على المفتاح **<F12>** فوراً.

ملاحظة: إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب **Microsoft® Windows®**، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد المحاولة.

بدء تشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات من الأقراص الصلبة

توجد أداة Dell Diagnostics للتشخيصات في قسم مخفي للأقراص الصلبة لديك. يتضمن أداة التشخيص المساعدة الموجودة على محرك الأقراص الصلبة لديك.

ملاحظة: إذا تعذر على الكمبيوتر عرض صورة الشاشة، فراجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 67.

1. تأكد من توصيل الكمبيوتر بمنفذ للتيار الكهربائي تعلم جيداً أنه يعمل بكفاءة.

2. قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.

3. عند ظهور شعار DELL™، اضغط على المفتاح <F12> فوراً. اختر **Diagnostics (تشخيصات)** من قائمة تمهيد التشغيل ثم اضغط على <Enter>.

ملاحظة: إذا انتظرت لفترة طويلة وظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى تشاهد سطح مكتب Microsoft® Windows®، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد المحاولة.

أداة Dell Diagnostics للتشخيصات

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر الخاص بك، فقم بإجراء الفحوصات المذكورة في قسم "مشكلات البرامج وعدم الاستجابة" في صفحة 46 وقم بتشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية.

ملاحظة: لا تعمل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات إلا مع أجهزة كمبيوتر Dell.

ملاحظة: يعتبر قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) اختياريًا وقد لا يتم إرفاقه مع الكمبيوتر.

انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) لمراجعة معلومات تهيئة الكمبيوتر، وتأكد أن الجهاز الذي تريد اختباره يظهر في برنامج إعداد النظام وأنه نشط.

ابدأ تشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات من محرك الأقراص الصلبة أو من قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها لحل مشكلة عدم التوافق هذه.

لبدء تشغيل أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
2. اكتب (hardware troubleshooter) أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها في حقل البحث واضغط على **<Enter>** لبدء البحث.
3. في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصف للمشكلة واتبع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

USB over current error (خطأ ارتفاع التيار بجهاز USB) — افصل جهاز USB. يحتاج جهاز USB الخاص بك إلى مزيد من الطاقة ليعمل بشكل صحيح. استخدم مصدر طاقة خارجياً لتوصيل جهاز USB أو في حالة وجود كابلي USB في الجهاز، فقم بتوصيلهما.

تنبيه - اكتشف **Hard Drive SELF**

MONITORING SYSTEM (نظام المراقبة الذاتية

لمحرك الأقراص الصلبة) أن أحد المعاملات قد تجاوز نطاق التشغيل الطبيعي المحدد له. تنصح Dell بأن تقوم بعمل نسخة احتياطية لبياناتك بشكل منتظم. قد يشير وجود معامل تجاوز نطاق تشغيله المعتاد إلى وجود مشكلة محتملة في محرك الأقراص الصلبة، أو لا يشير إلى ذلك — حدث خطأ في تكنولوجيا المراقبة الذاتية والتحليل وعمل التقارير (S.M.A.R.T)، قد يكون هناك عطل بمحرك الأقراص الصلبة (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 67 للحصول على المساعدة).

No boot device available (لا يتوفر جهاز تمهيد)

— لا يوجد قسم قابل للتمهيد على محرك الأقراص الصلبة أو أن كابل محرك الأقراص الصلبة غير مثبت بإحكام أو لا يوجد جهاز قابل للتمهيد.

- إذا كان محرك الأقراص الصلبة هو جهاز التمهيد المستخدم، فتأكد من توصيل الكابلات وتركيب المحرك وتقسيمه بشكل سليم كجهاز تمهيد.
- ادخل إلى إعداد النظام وتأكد من صحة معلومات التسلسل بدء التشغيل (انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) على موقع دعم Dell support.dell.com).

No timer tick interrupt (عدم توقف مؤشر المؤقت)

— قد تكون إحدى الشرائح الموجودة على لوحة النظام معطلة أو أن هناك عطلاً ما باللوحة الأم (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 67).

Hard-disk drive failure (عطل في محرك الأقراص

الصلبة) — احتمال حدوث عطل في محرك الأقراص الصلبة أثناء إجراء الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل (POST). اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 67).

Hard-disk drive read failure (تعذر قراءة بيانات

محرك الأقراص الصلبة) — احتمال حدوث عطل بمحرك الأقراص الصلبة أثناء إجراء اختبار بدء تشغيل محرك الأقراص الصلبة (HDD) (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 67).

Keyboard failure (عطل بلوحة المفاتيح) — حدث

عطل ما في لوحة المفاتيح أو أن الكابل غير مثبت بإحكام. استبدل لوحة المفاتيح (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell على العنوان support.dell.com).

رسائل النظام

إذا كانت هناك مشكلة أو خطأ بالكمبيوتر، فقد يعرض رسالة نظام ستساعدك على تحديد سبب المشكلة والإجراء اللازم لحلها.



ملاحظة: إذا لم تكن الرسالة التي تلقيتها مدرجة في الأمثلة التالية، فراجع الوثائق الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان قيد التشغيل عند ظهور هذه الرسالة. ويمكنك بدلاً من ذلك الاطلاع على *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) على محرك الأقراص الصلبة لديك أو على موقع دعم Dell على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com أو مراجعة "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 67.

Alert! Previous attempts at booting this [system have failed at checkpoint [nnnn]. (تنبيه! فشلت محاولات سابقة عند بدء تشغيل هذا النظام عند نقطة المراجعة [nnnn].) للمساعدة على حل هذه المشكلة، الرجاء تدوين نقطة المراجعة هذه والاتصال بالدعم الفني لشركة Dell — فشل الكمبيوتر في استكمال إجراءات بدء التشغيل ثلاث مرات متتالية بسبب الخطأ نفسه، (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 67).

CMOS checksum error (خطأ في المجموع الاختباري لـ CMOS) — احتمال حدوث عطل في لوحة النظام أو انخفاض مستوى شحن بطارية ساعة الوقت الحقيقي (RTC). استبدل البطارية (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com أو انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 67).

CPU fan failure (خلل في مروحة وحدة المعالجة المركزية) — حدث عطل ما في مروحة وحدة المعالجة المركزية. استبدل مروحة وحدة المعالجة المركزية (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com).

استخدام أدوات الدعم

مركز الدعم الخاص بشركة Dell

يساعدك مركز الدعم الخاص بشركة Dell في الحصول على معلومات الخدمة والدعم والمعلومات الخاصة بالنظام التي تحتاجها.



انقر فوق الرمز على شريط المهام لتشغيل التطبيق. توفر الصفحة الرئيسية ارتباطات للوصول إلى ما يلي:


- Self Help (التعليمات الذاتية) وتتضمن Troubleshooting (استكشاف الأخطاء وإصلاحها) و Security (الأمان) و System Performance (أداء النظام) و Network/Internet (الشبكة/الإنترنت) و Backup/Recovery (النسخ الاحتياطي/الاسترداد) و Windows Vista (نظام التشغيل Windows Vista ((Vista
- Alerts (تنبيهات) (تنبيهات الدعم الفني المتعلقة بالكمبيوتر)

- المساعدة من Dell (وتتضمن الدعم الفني باستخدام أداة DellConnect™ وخدمة العملاء والتدريب والبرامج التعليمية والمساعدة الإرشادية من خلال الاتصال بشركة Dell والفحص عبر الإنترنت باستخدام أداة PC CheckUp)

- حول النظام الخاص بك (وثائق النظام ومعلومات الضمان ومعلومات النظام والترقيات والملحقات)

يظهر رقم طراز النظام في الجزء العلوي من الصفحة الرئيسية لمركز الدعم الخاص بشركة Dell، بالإضافة إلى رقم الصيانة ورمز الخدمة السريعة لهذا الطراز.

للحصول على المزيد من المعلومات حول مركز الدعم التابع لشركة Dell وأدوات الدعم المتاحة، انقر فوق علامة التبويب **Services (الخدمات)** في موقع support.dell.com

- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة وإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **Start** (ابدأ) .
- راجع وثائق البرنامج أو اتصل بالجهة المصممة للبرنامج للحصول على المعلومات الخاصة باستكشاف الأخطاء وإصلاحها:

—تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر لديك.

—تأكد من أن جهاز الكمبيوتر الخاص بك يفي بالحد الأدنى من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. انظر وثائق البرنامج للحصول على المعلومات.


—تأكد من تثبيت البرنامج وتهيئته بشكل صحيح.

—تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.

—وإذا لزم الأمر، فقم بإلغاء تثبيت البرنامج ثم أعد تثبيته.

في حالة تصميم أحد البرامج ليتوافق مع إصدار سابق من نظام التشغيل **Microsoft® Windows®** —

قم بتشغيل Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج). يقوم Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) بتهيئة أحد البرامج بحيث يتم تشغيله في بيئة مشابهة لبيئات أنظمة التشغيل الأخرى بخلاف Windows Vista.

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Programs** (البرامج) ← **Use an older program with this version of Windows** (استخدام برنامج أقدم مع هذا الإصدار من Windows).

2. في شاشة الترحيب، انقر فوق **Next** (التالي).


3. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

في حالة مواجهة مشكلات أخرى متعلقة بالبرامج —


• قم بإنشاء نسخة احتياطية من ملفاتك على الفور.

• استخدم برنامجًا للكشف عن الفيروسات لفحص محرك الأقراص الصلبة أو الأقراص المضغوطة.

في حالة تعطل أحد البرامج بشكل متكرر — راجع وثائق هذا البرنامج. إذا لزم الأمر، فقم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

 **ملاحظة:** عادةً ما تشتمل البرامج على إرشادات التثبيت في المستندات الخاصة بها أو على القرص المضغوط المرفق معها.

في حالة توقف الكمبيوتر عن الاستجابة أو ظهور شاشة زرقاء ثابتة —

 **تحذير:** قد تفقد بياناتك إذا لم تتمكن من إيقاف عمل نظام التشغيل.

إذا لم تتمكن من الحصول على استجابة بالضغط على أي مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط على زر الطاقة من 8 إلى 10 ثوانٍ على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

مشكلات البرامج وعدم الاستجابة

في حالة تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر — تأكد من إحكام توصيل كابل الطاقة بالكمبيوتر وبمنفذ التيار الكهربائي.

في حالة توقف أحد البرامج عن الاستجابة — لإنهاء هذا البرنامج:

1. اضغط على <Esc><Shift><Ctrl> في نفس الوقت.
2. انقر فوق **Applications (تطبيقات)**.
3. انقر فوق البرنامج الذي توقف عن الاستجابة.
4. انقر فوق **End Task (إنهاء المهمة)**.

إذا واجهت مشكلات أخرى مع الذاكرة —

- تأكد من أنك تتبع إرشادات تركيب الذاكرة (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com).
- تحقق مما إذا كانت وحدة الذاكرة متوافقة مع الكمبيوتر. يدعم الكمبيوتر الذي بحوزتك ذاكرة DDR3. للحصول على مزيد من المعلومات حول نوع الذاكرة التي يدعمها الكمبيوتر الخاص بك، راجع "المواصفات" في صفحة 70.
- قم بتشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات (راجع "أداة Dell Diagnostics للتشخيصات" في صفحة 52).
- أعد تركيب وحدات الذاكرة (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com) للتأكد من أن الكمبيوتر متصل بوحدة الذاكرة بنجاح.

مشكلات الذاكرة

إذا تلقيت رسالة تشير إلى عدم وجود سعة ذاكرة كافية —

- قم بحفظ أية ملفات مفتوحة وإغلاقها وإنهاء أية برامج مفتوحة لا تستخدمها، وذلك لترى هل ساعد هذا الإجراء في حل المشكلة أم لا.
- انظر وثائق البرنامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. في حالة الضرورة، قم بتركيب وحدات ذاكرة إضافية (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com).
- أعد تركيب وحدات الذاكرة (راجع *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com) للتأكد من أن الكمبيوتر متصل بوحدة الذاكرة بنجاح.

مشكلات الطاقة

إذا كان مصباح الطاقة مطفأ، — الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو لا يتم تزويده بالطاقة.

- أعد تثبيت كابل الطاقة بكل من موصل الطاقة الموجود على الكمبيوتر ومنفذ التيار الكهربائي.
- إذا كان الكمبيوتر متصلاً بمشترك كهربائي، فتأكد أن هذا المشترك متصل بمنفذ للتيار الكهربائي وأنه في وضع التشغيل. كذلك، تجاوز أجهزة حماية الطاقة ومشتركات الطاقة وكابلات الإطالة الخاصة بالطاقة للتحقق من أن الكمبيوتر سيبدأ التشغيل بشكل صحيح.
- تأكد من عمل منفذ التيار الكهربائي عن طريق اختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.
- افحص توصيلات كابل مهائى التيار المتردد. إذا كان مهائى التيار المتردد يشتمل على مصباح، فتأكد أن هذا المصباح قيد التشغيل.

في حالة إضاءة مصباح الطاقة بلون أبيض ثابت وعدم استجابة الكمبيوتر — ربما يرجع هذا لعدم استجابة شاشة العرض. اضغط على زر الطاقة حتى يتوقف تشغيل الكمبيوتر ثم قم بتشغيله مرة أخرى.

في حالة وميض مصباح الطاقة باللون الأبيض — ذلك يعني أن الكمبيوتر في وضع الاستعداد. قم بتحريك الماوس أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي.

إذا واجهت تداخلاً يعيق الاستقبال على الكمبيوتر — هناك إشارة غير مرغوب بها تنشئ تداخلاً من خلال مقاطعة الإشارات الأخرى أو حظرها. تتمثل بعض الأسباب المحتملة للتداخل فيما يلي:

- كابلات الإطالة الخاصة بالطاقة ولوحة المفاتيح والماوس
- توصيل عدة أجهزة بمشترك طاقة واحد.
- توصيل عدة مشتركات طاقة بنفس منفذ التيار الكهربائي.

مشكلات الشبكة

الاتصالات اللاسلكية

في حالة فقدان الاتصال بالشبكة اللاسلكية —

جهاز التوجيه اللاسلكي غير متصل أو تم تعطيل الاتصال اللاسلكي على جهاز الكمبيوتر.

• افحص جهاز التوجيه اللاسلكي للتأكد من أنه قيد التشغيل ومتصل بمصدر بياناتك (مودم كابل أو محور شبكة اتصال).

• قد يتسبب التداخل في حظر الاتصال اللاسلكي لديك أو مقاطعته. حاول تغيير موضع الكمبيوتر ليصبح أقرب إلى جهاز التوجيه اللاسلكي.

• أعد إنشاء الاتصال بجهاز التوجيه اللاسلكي:

a. تأكد من تمكين الشبكة اللاسلكية على الكمبيوتر الذي بحوزتك (انظر "تمكين أو تعطيل الشبكة اللاسلكية" في صفحة 12).

b. قم بحفظ أية ملفات مفتوحة وإغلاقها وإخراج من أية برامج مفتوحة.

c. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Connect To** (الاتصال بـ).

d. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

الاتصالات السلكية

في حالة فقدان الاتصال بالشبكة — كابل الشبكة غير مثبت بإحكام أو تالف.

• افحص الكابل للتأكد من توصيله وعدم تلفه.

إشارتان صوتيتان — لم يتم اكتشاف ذاكرة الوصول العشوائي (RAM)

• قم بإخراج وحدات الذاكرة، ثم أعد تركيب وحدة واحدة وأعد تشغيل الكمبيوتر. إذا بدأ الكمبيوتر في العمل بشكل عادي، فأعد تركيب وحدة إضافية. تابع حتى تتعرف على الوحدة التي بها العطل أو تعيد تركيب كافة الوحدات دون حدوث خطأ.

• وإذا توفر ذلك، فقم بتركيب وحدات ذاكرة من نفس النوع في الكمبيوتر.

• إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 67).

ثلاث إشارات صوتية — عطل محتمل باللوح الأم

اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 67).

أربع إشارات صوتية — فشل قراءة/كتابة ذاكرة الوصول العشوائي (RAM)

• تأكد من أنه لا توجد متطلبات خاصة لتركيب

وحدة ذاكرة/موصل وحدة ذاكرة (انظر Service

Manual (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell

على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com.

• تحقق من توافق وحدات الذاكرة التي تقوم بتركيبها

مع الكمبيوتر المستخدم. للحصول على مزيد من المعلومات حول نوع الذاكرة التي يدعمها الكمبيوتر الخاص بك، انظر "المواصفات" في صفحة 70.

• إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 67).

خمس إشارات صوتية — عطل في ساعة الوقت الفعلي

استبدل البطارية.

ست إشارات صوتية — عطل ببطاقة أو شريحة الفيديو

اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 67).

سبع إشارات — حدث خلل بالمعالج

اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 67).

ثمانية إشارات — حدث خلل بالشاشة

اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 67).

حل المشكلات

رموز الإشارات الصوتية

قد يصدر الكمبيوتر سلسلة من الإشارات الصوتية أثناء بدء تشغيله إذا تعذر على الشاشة عرض الأخطاء أو المشكلات. تساعدك رموز الإشارات الصوتية المتكررة الموضحة فيما يلي على استكشاف أخطاء الكمبيوتر وإصلاحها.

ملاحظة: لاستبدال الأجزاء، انظر *Service*

Manual (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell على

الويب على العنوان support.dell.com.

إشارة صوتية واحدة — فشل في المجموع الاختباري لذاكرة القراءة فقط (ROM) بنظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) أو عطل محتمل باللوحة الأم

اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 67).

يوفر هذا القسم معلومات حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها للكمبيوتر الخاص بك. إذا تعذر عليك حل المشكلة التي تواجهك باتباع الإرشادات التالية، فراجع "استخدام أدوات الدعم" في صفحة 48 أو "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 67.

تحذير: لا ينبغي فك غطاء الكمبيوتر إلا بواسطة أفراد الخدمة المدربين فقط. انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) المتوفر على موقع دعم Dell على العنوان support.dell.com للحصول على إرشادات متقدمة حول الخدمة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها.


نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **System and Maintenance** (النظام والصيانة) ← **Welcome Center** (مركز الترحيب) ← **Transfer files and settings** (نقل الملفات والإعدادات).
2. إذا ظهر إطار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم)، فانقر فوق **Continue** (متابعة).
3. اتبع الإرشادات التي تظهر في معالج **Windows Easy Transfer** (أداة النقل السهل لـ Windows).

النسخ الاحتياطي للبيانات

يوصى بإجراء نسخ احتياطي دوري للملفات والمجلدات الموجودة على الكمبيوتر لديك. لإجراء نسخ احتياطي للملفات:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **System and Maintenance** (النظام والصيانة) ← **Backup and Restore Center** (مركز النسخ الاحتياطي والاستعادة) ← **Backup files** (نسخ الملفات احتياطياً).

 ملاحظة: بعض إصدارات نظام التشغيل Windows Vista توفر خيارًا لإجراء النسخ الاحتياطي لمحتويات الكمبيوتر.

2. إذا ظهر إطار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم)، فانقر فوق **Continue** (متابعة).
3. اتبع الإرشادات الموجودة في معالج **Back Up Files** (نسخ الملفات احتياطياً).

تخصيص إعدادات الطاقة

يمكنك استخدام خيارات الطاقة بنظام التشغيل المستخدم لتهيئة إعدادات الطاقة الخاصة بالكمبيوتر. يوفر نظام التشغيل **Microsoft® Windows Vista®** المثبت مع كمبيوتر Dell الذي بحوزتك ثلاثة خيارات افتراضية، وهي كالتالي:

• **Dell Recommended (توصي به Dell)** —

يوفر خيار الطاقة هذا أداءً كاملاً عندما تحتاج إليه، فضلاً عن أنه يوفر الطاقة أثناء فترات عدم النشاط.

• **Power saver (موفر الطاقة)** — يعمل خيار

الطاقة هذا على توفير طاقة الكمبيوتر من خلال خفض أداء النظام لإطالة العمر الافتراضي للكمبيوتر وتقليل كمية الطاقة التي يستهلكها الكمبيوتر طوال عمره الافتراضي.

• **High performance (أداء فائق)** — يوفر

خيار الطاقة هذا أعلى مستوى لأداء النظام على الكمبيوتر عن طريق تكيف سرعة المعالج مع النشاط الذي تقوم به وزيادة أداء النظام إلى الحد الأقصى.

والفيديو التي يمكن تسجيلها على قرص أو حفظها على المنتجات المحمولة مثل مُشغلات MP3 والأجهزة الترفيهية المحمولة، أو تشغيلها وعرضها مباشرةً على أجهزة التلفاز وأجهزة العرض وأجهزة المسرح المنزلي المتصلة بالكمبيوتر.

تخصيص سطح المكتب

تستطيع تخصيص سطح المكتب لديك لتغيير المظهر والدقة والخلفية وشاشة التوقف وغيرها من خلال إطار **Personalize appearance and sounds (تخصيص المظهر والأصوات)**.

للوصول إلى إطار خصائص العرض:

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة مفتوحة على سطح المكتب.

2. انقر فوق **Personalize (تخصيص)** لفتح

إطار **Personalize appearance and sounds (تخصيص المظهر والأصوات)** ومعرفة المزيد حول خيارات التخصيص المتاحة لديك.

ميزات البرامج

 **ملاحظة:** لمزيد من المعلومات حول الميزات الموضحة في هذا القسم، انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell) المتوفر على محرك الأقراص الصلبة أو موقع دعم Dell على الويب المتوفر على العنوان support.dell.com.

ميزة برنامج FastAccess للتعرف على الوجوه

قد يحتوي الكمبيوتر الخاص بك على ميزة التعرف على الوجوه المعروفة باسم FastAccess. وتساعد هذه الميزة في الحفاظ على أمان جهاز كمبيوتر Dell الذي بحوزتك عن طريق حفظ المظهر الفريد لوجهك، وتستخدم ذلك للتحقق من هويتك لتقوم تلقائيًا بتوفير معلومات تسجيل الدخول كلما أردت إدخال هذه المعلومات بنفسك بشكل طبيعي (مثل تسجيل الدخول إلى حساب نظام Windows أو إلى مواقع ويب آمنة). لمزيد من المعلومات، انقر فوق

Start (ابدأ)  ← **Programs (البرامج)** ← **FastAccess**

الإنتاجية والاتصال

يمكنك استخدام الكمبيوتر لإنشاء عروض تقديمية وكتيبات وبطاقات معايدة وإعلانات مطبوعة وجدول بيانات. كما يمكنك تحرير وعرض الصور الفوتوغرافية الرقمية والصور. تحقق من طلب الشراء الخاص بالبرامج المثبتة على الكمبيوتر لديك.

بعد الاتصال بالإنترنت، يمكنك الوصول إلى مواقع الويب وإعداد حساب بريد إلكتروني وتحميل الملفات وتنزيلها وما إلى ذلك.


الترفيه والوسائط المتعددة

يمكنك استخدام الكمبيوتر الذي بحوزتك لمشاهدة مقاطع الفيديو وتشغيل الألعاب وإنشاء الأقراص المضغوطة/أقراص DVD الخاصة بك والاستماع إلى الموسيقى والمحطات الإذاعية عبر الإنترنت.

يمكنك تنزيل الصور وملفات الفيديو أو نسخها من أجهزة محمولة، مثل الكاميرات الرقمية والهواتف الخلوية. كما توفر لك التطبيقات البرمجية الاختيارية إمكانية تنظيم وإنشاء ملفات الموسيقى

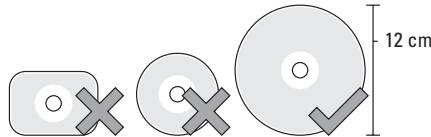
كيفية استخدام الكمبيوتر المحمول طراز Studio

ضع القرص في منتصف فتحة القرص على أن يكون الجانب الذي يحمل الملصق متجهًا لأعلى وادفع القرص برفق داخل الفتحة. وسيقوم محرك الأقراص تلقائيًا بسحب القرص للداخل والبدء في قراءة محتوياته.

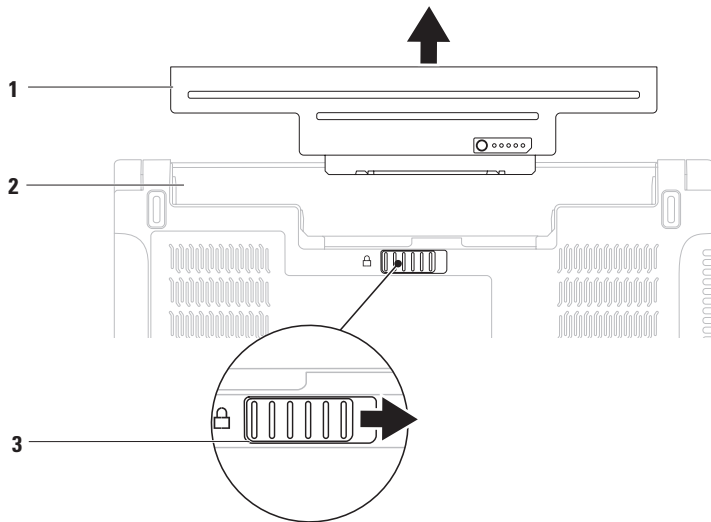
إخراج قرص من محرك الأقراص، اضغط برفق على مفتاح الإخراج  الموجود بلوحة المفاتيح (انظر "مفاتيح التحكم في الوسائط" في صفحة 30).

استخدام محرك الأقراص الضوئية

⚠ **تنبيه:** لا تستخدم أقراصًا بأحجام أو أشكال غير قياسية (بما في ذلك الأقراص المضغوطة الصغيرة وأقراص DVD الصغيرة) وإلا فستتسبب في إتلاف محرك الأقراص.



✍ **ملاحظة:** تجنب تحريك الكمبيوتر أثناء تشغيل الأقراص المضغوطة وأقراص DVD وأقراص Blu-ray (اختيارية) أو التسجيل عليها.



- | | |
|----------------------|---|
| البطارية | 1 |
| حاوية البطارية | 2 |
| مزلاج تحرير البطارية | 3 |

إزالة البطارية وإعادة تركيبها

⚠ تحذير: قد يتسبب استخدام بطارية غير متوافقة في زيادة خطر نشوب حريق أو حدوث انفجار. ومن ثم فلا يجب استخدام هذا الكمبيوتر إلا مع بطارية تم شراؤها من Dell. تجنب استخدام بطاريات من أجهزة كمبيوتر أخرى.

⚠ تحذير: قبل إزالة البطارية، عليك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة الكابلات الخارجية (بما في ذلك مهائى التيار المتردد).

لإزالة البطارية:

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر واقلبه.

2. قم بتحريك مزلاج تحرير البطارية جانبًا.

3. قم بإخراج البطارية.

لإعادة تركيب البطارية:

أدخل البطارية في الحاوية المخصصة لها حتى تستقر في موضعها بإحكام.

1 ميكروفون صفيق رقمي أيسر- يعمل مع ميكروفون الصفيق الرقمي الأيمن على توفير صوت فائق الجودة للردشة عبر الفيديو وتسجيل مقاطع الصوت.

2 مصباح نشاط الكاميرا - يشير إلى أن الكاميرا قيد التشغيل أو إيقاف التشغيل.

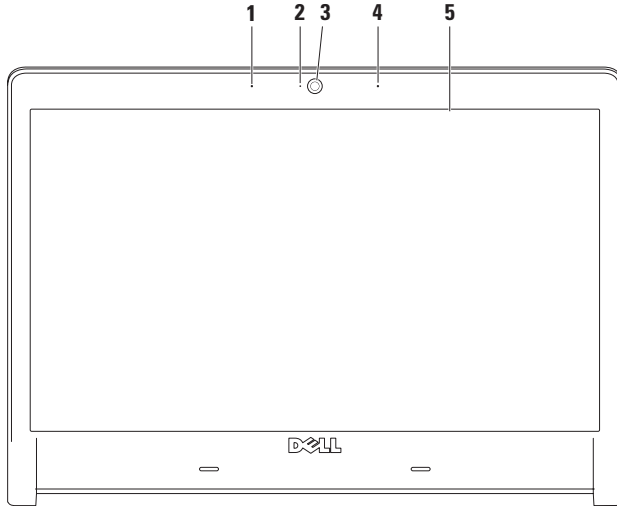
3 الكاميرا - كاميرا مدمجة لتصوير مقاطع الفيديو وعقد المؤتمرات والردشة.

4 ميكروفون صفيق رقمي أيمن - يعمل مع ميكروفون الصفيق الرقمي الأيسر على توفير صوت فائق الجودة للردشة عبر الفيديو وتسجيل مقاطع الصوت.

5 الشاشة - قد تختلف الشاشة باختلاف التحديدات التي قمت بإجرائها عند شراء الكمبيوتر. للحصول على مزيد من المعلومات حول شاشات العرض، انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell).

ميزات الشاشة

تشتمل لوحة شاشة العرض على كاميرا وميكروفونات مزدوجة مرفقة بها.






للتشغيل أو الإيقاف المؤقت	▶/	لكتم الصوت	🔇
لتشغيل المسار أو الفصل التالي	▶▶	لخفض مستوى الصوت	🔊
لإخراج القرص من محرك الأقراص الضوئية	⏏	لزيادة مستوى الصوت	🔊)
		لتشغيل المسار أو الفصل السابق	◀◀

مفاتيح التحكم في الوسائط

توجد مفاتيح التحكم في الوسائط على لوحة المفاتيح. لاستخدام مفاتيح التحكم في الوسائط، اضغط على المفتاح المطلوب. يمكنك تهيئة مفاتيح التحكم في الوسائط باستخدام الأداة المساعدة System Setup (إعداد النظام) أو تطبيق Windows Mobility Center:

- **الأداة المساعدة System Setup (إعداد النظام)** – ادخل إلى الأداة المساعدة System Setup (إعداد النظام) ثم حدد الخيار المناسب في Function Key Behavior (إجراء مفتاح الوظائف).
- **Multimedia Key First (مفتاح الوسائط المتعددة أولاً)** – هذا هو الإعداد الافتراضي. يؤدي الضغط على أي مفتاح تحكم في الوسائط إلى تنفيذ إجراء الوسائط المتعددة المحدد لهذا المفتاح. لتنفيذ إجراء مفتاح الوظائف، اضغط على الزر <Fn> + مفتاح الوظائف المطلوب.
- **Function Key First (مفتاح الوظائف أولاً)** – يؤدي الضغط على أي مفتاح وظائف إلى تنفيذ الوظيفة المحددة لهذا المفتاح. لتنفيذ إجراء الوسائط المتعددة، اضغط على الزر <Fn> + مفتاح التحكم في الوسائط المطلوب.
- **ملاحظة:** يكون خيار Multimedia Key First (مفتاح الوسائط المتعددة أولاً) نشطاً في نظام التشغيل فقط. 
- **تطبيق Windows Mobility Center** – اضغط على المفاتيح <X><Windows> لبدء تشغيل تطبيق Windows Mobility Center. في Function Key Row (صف مفاتيح الوظائف)، حدد **Function Key (مفتاح الوظائف)** أو **Multimedia Key (مفتاح الوسائط المتعددة)**.

التدوير

يُتيح لك إمكانية تدوير المحتوى النشط على الشاشة. تشمل ميزة التدوير على ما يلي:

تدوير - يُتيح لك إمكانية تدوير المحتوى النشط بنسب زيادة مقدارها 90 درجة باستخدام إصبعين حيث يتم تثبيت أحد الإصبعين بينما يدور الآخر.

مع تثبيت إصبع الإبهام في مكانه، قم بتحريك إصبع السبابة في اتجاه منحني يميناً أو يساراً لتدوير العنصر المحدد بنسبة 90 درجة في اتجاه عقارب الساعة أو عكس عقارب الساعة.



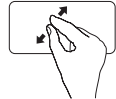
التكبير/التصغير

يُتيح لك إمكانية تكبير محتوى الشاشة أو تصغيره. تشمل ميزة التكبير والتصغير على ما يلي:

الضغط - يُتيح لك إمكانية التكبير أو التصغير عن طريق تحريك إصبعين بعيداً عن بعضهما أو ضمهما معاً على لوحة اللمس.

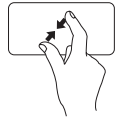
للتكبير:

قم بتحريك إصبعين بعيداً عن بعضهما لتكبير منظر الإطار النشط.



للتصغير:

قم بضم إصبعين إلى بعضهما لتصغير منظر الإطار النشط.



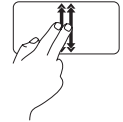
إشارات باستخدام إصبعين

التمرير - يتيح لك إمكانية التمرير عبر محتوى. تشتمل ميزة التمرير على ما يلي:

التمرير الرأسي التلقائي - يتيح لك إمكانية التمرير باستمرار لأعلى أو أسفل على الإطار النشط.

حرك إصبعين لأعلى وأسفل بسرعة (من مركز لوحة اللمس إلى أقصى جزء اللوحة) لتنشيط ميزة التمرير الرأسي التلقائي.

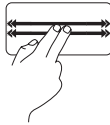
انقر فوق لوحة اللمس لإيقاف التمرير التلقائي.



التمرير الأفقي التلقائي - يتيح لك إمكانية التمرير باستمرار يميناً أو يساراً على الإطار النشط.

حرك إصبعين يميناً أو يساراً بسرعة (من مركز لوحة اللمس إلى أقصى جزء بحافة اللوحة) لتنشيط ميزة التمرير الأفقي التلقائي.

انقر فوق لوحة اللمس لإيقاف التمرير التلقائي.



للتمرير لأعلى وأسفل:

قم بتحريك أحد الأصابع في منطقة التمرير
الرأسي (أقصى يمين لوحة اللمس) في
حركة دائرية باتجاه عقارب الساعة للتمرير
لأعلى أو في حركة دائرية عكس اتجاه
عقارب الساعة للتمرير لأسفل.



للتمرير يميناً ويساراً:

قم بتحريك أحد الأصابع في منطقة التمرير
الأفقي (الجزء السفلي الأقصى من لوحة
اللمس) في حركة دائرية باتجاه عقارب
الساعة للتمرير يميناً أو في حركة دائرية
عكس اتجاه عقارب الساعة للتمرير يساراً.



التمرير الدائري – يتيح لك إمكانية التمرير لأعلى وأسفل أو
يميناً ويساراً.

يتم تعطيل ميزة التمرير الدائري وفقاً للإعدادات الافتراضية.
لتمكين هذه الإشارة، انقر فوق **Start** (ابدأ)

← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Mouse**
← (الماوس) ← **Device Settings** (إعدادات الجهاز) ←
← **Settings** (إعدادات) ← **Scrolling** (التمرير) ←
← **One-Finger Scrolling** (التمرير باستخدام إصبع
واحد) ← **Enable Circular Scrolling** (تمكين
التمرير الدائري).

إشارات لوحة اللمس

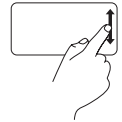
إشارات بإصبع واحد

التمرير باستخدام إصبع واحد - يتيح لك إمكانية التمرير عبر محتوى. تشتمل ميزة التمرير على ما يلي:

التمرير التقليدي - يتيح لك إمكانية التمرير لأعلى وأسفل أو يمينًا ويسارًا.

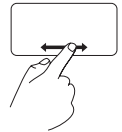
للتمرير لأعلى وأسفل:

قم بتحريك أحد الأصابع لأعلى أو أسفل في منطقة التمرير الرأسي (أقصى يمين لوحة اللمس) للتمرير لأعلى أو لأسفل على الإطار النشط.



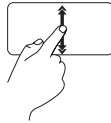
للتمرير يمينًا ويسارًا:

قم بتحريك أحد الأصابع يمينًا أو يسارًا في منطقة التمرير الأفقي (الجزء السفلي الأقصى من لوحة اللمس) للتمرير يمينًا أو يسارًا على الإطار النشط.



التمرير الرأسي التلقائي - يتيح لك إمكانية التمرير باستمرار لأعلى أو أسفل على الإطار النشط.

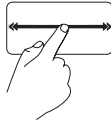
حرك إصبعًا لأعلى وأسفل بسرعة (من مركز لوحة اللمس إلى أقصى جزء بحافة اللوحة) لتنشيط ميزة التمرير الرأسي التلقائي.




انقر فوق لوحة اللمس لإيقاف التمرير التلقائي.


التمرير الأفقي التلقائي - يتيح لك إمكانية التمرير باستمرار يمينًا أو يسارًا على الإطار النشط.

حرك إصبعًا يمينًا أو يسارًا بسرعة (من مركز لوحة اللمس إلى أقصى جزء بحافة اللوحة) لتنشيط ميزة التمرير الأفقي التلقائي.



انقر فوق لوحة اللمس لإيقاف التمرير التلقائي.

1 لوحة مفاتيح/لوحة مفاتيح ذات إضاءة خلفية (اختيارية) – إذا كنت قد قمت بشراء لوحة المفاتيح الاختيارية ذات الإضاءة الخلفية، فستجد رمز لوحة المفاتيح ذات الإضاءة الخلفية  على المفتاح F6. تزودك لوحة المفاتيح الاختيارية ذات الإضاءة الخلفية بإمكانية الرؤية في البيئات المظلمة من خلال إضاءة كافة الرموز الموجودة على المفاتيح.

 إعدادات سطوع لوحة المفاتيح ذات الإضاءة الخلفية – اضغط على المفتاح <F6> للتبديل بين حالات الإضاءة الثلاث (بالترتيب الموضح):

a. لوحة مفاتيح متوسطة السطوع

b. لوحة مفاتيح كاملة السطوع

c. لا توجد إضاءة

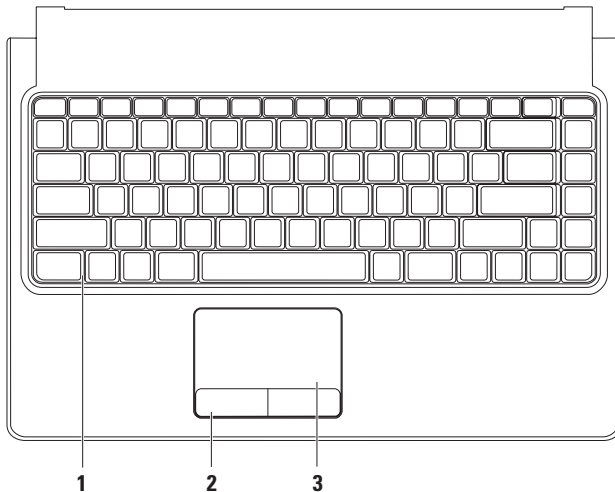
لمزيد من المعلومات حول استخدام لوحة المفاتيح، انظر *Dell Technology Guide* (دليل تقنية Dell).

2 أزرار لوحة اللمس – توفر وظائف النقر بالزر الأيمن والأيسر كتلك الوظائف التي يوفرها الماوس.

3 لوحة اللمس – توفر وظيفة الماوس المتمثلة في تحريك المؤشر وسحب العناصر المحددة أو نقلها بالزر الأيسر من خلال النقر على سطحها.

وهي تدعم أيضًا وظائف التمرير والتكبير والتصغير والتدوير. لتغيير إعدادات لوحة اللمس، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز برنامج **Synaptics Pointing Device** في منطقة الإعلام بسطح المكتب.

قاعدة الكمبيوتر وميزات لوحة المفاتيح





6

موصل eSATA/USB مُجمَع مع موصل USB PowerShare – للتوصيل بأجهزة التخزين المتوافقة مع موصل eSATA (مثل محركات الأقراص الصلبة الخارجية أو محركات الأقراص الضوئية) أو أجهزة USB (مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة أو محرك أقراص خارجي أو مشغل MP3).

تتيح لك ميزة موصل USB Powershare إمكانية شحن أجهزة USB عندما يكون الكمبيوتر في وضع التشغيل/إيقاف التشغيل أو في حالة السكون.

ملاحظة: قد لا يتم شحن أجهزة USB معينة عندما يكون الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو في حالة السكون. وفي مثل هذه الحالات، قم بتشغيل الكمبيوتر لتتمكن من شحن الجهاز.

ملاحظة: إذا قمت بإيقاف تشغيل الكمبيوتر أثناء شحن جهاز USB، فسيوقف هذا الجهاز عن الشحن. ولمواصلة الشحن، عليك بفصل جهاز USB عن الكمبيوتر وتوصيله مرة أخرى.

ملاحظة: يتم إيقاف تشغيل موصل USB PowerShare تلقائيًا عندما يكون العمر الافتراضي الإجمالي المتبقي للبطارية هو 10 % فقط.



7

موصل الشبكة – لتوصيل الكمبيوتر بشبكة أو جهاز ذي نطاق ترددي عريض إذا كنت تستخدم شبكة سلكية.


8

فتحة كابل الأمان – تستخدم لتوصيل أحد أجهزة الحماية ضد السرقة المتوفرة في الأسواق بجهاز الكمبيوتر. **ملاحظة:** قبل قيامك بشراء أحد أجهزة الحماية ضد السرقة، تأكد أنه يناسب فتحة كابل الأمان الموجودة في الكمبيوتر لديك.


3 قارئ بطاقة الوسائط الذي يمكنه قراءة 8 أنواع بطاقات في فتحة واحدة – يوفر طريقة سهلة وسريعة لعرض ومشاركة الصور الفوتوغرافية الرقمية وملفات الموسيقى ومقاطع الفيديو والمستندات التي تم تخزينها على بطاقات ذاكرة الوسائط الرقمية التالية:

- بطاقة الذاكرة الرقمية الأمانة (SD)
- بطاقة MultiMedia Card للوسائط المتعددة (MMC)
- بطاقة Memory Stick
- بطاقة Memory Stick PRO
- بطاقة xD-Picture
- بطاقة SD عالية السرعة
- بطاقة SD عالية الكثافة


ملاحظة: يتم شحن جهاز الكمبيوتر الخاص بك مزوداً ببطاقة بلاستيكية فارغة تم تركيبها في فتحة بطاقة الوسائط. وتعمل البطاقات الفارغة على حماية الفتحات غير المستخدمة من الأتربة والجسيمات الأخرى. احتفظ بالبطاقة الفارغة لاستخدامها عندما لا تكون هناك بطاقة وسائط تم تركيبها في الفتحة؛ فقد لا تتناسب البطاقات الفارغة الخاصة بأجهزة كمبيوتر أخرى مع الكمبيوتر الذي بحوزتك.

4 موصل HDMI  – للتوصيل بالتلفاز لكل من بطاقات audio 5.1 وإشارات الفيديو.

ملاحظة: عند استخدامه مع شاشة، تتم قراءة إشارة الفيديو فقط.

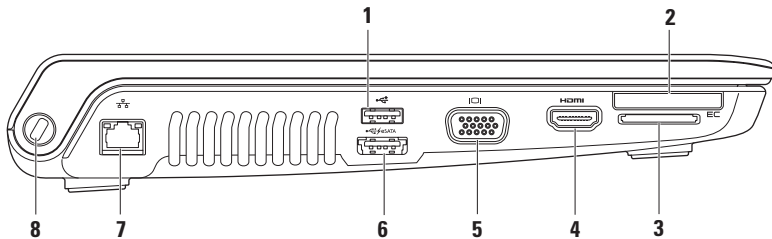
5 موصل VGA  – لتوصيل أجهزة الفيديو، كشاشة أو جهاز عرض على سبيل المثال.

1  موصل USB 2.0 – للتوصيل بأجهزة USB، مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة أو محرك أقراص خارجي أو مشغل MP3.

2  فتحة بطاقة ExpressCard – توفر الدعم لذاكرة إضافية واتصالات سلكية ولاسلكية والوسائط المتعددة وميزات الأمان. تدعم الفتحة بطاقات Express مقاس 34 ملم.
ملاحظة: تم تصميم فتحة بطاقة ExpressCard لبطاقات ExpressCard فقط. وهذه الفتحة "لا" تدعم بطاقات الكمبيوتر الشخصي PC Card.

ملاحظة: يرد الكمبيوتر مزوداً ببطاقة بلاستيكية فارغة تم تركيبها في فتحة بطاقة ExpressCard. وتعمل البطاقات الفارغة على حماية الفتحات غير المستخدمة من الأتربة والجسيمات الأخرى. احتفظ بالبطاقة الفارغة لاستخدامها عندما لا تكون هناك بطاقة وسائط تم تركيبها في الفتحة؛ فقد لا تتناسب البطاقات الفارغة الخاصة بأجهزة كمبيوتر أخرى مع الكمبيوتر الذي بحوزتك.

ميزات الجهة اليسرى





7


مصابيح بيان حالة البطارية - يضيء هذا المصباح بشكل مستمر أو يومض للإشارة إلى حالة شحن البطارية.


يشير المصباح إلى الحالات التالية عندما يتم تشغيل الكمبيوتر بواسطة البطارية:

- ضوء كهربائي ثابت - مستوى شحن البطارية أقل من 10%.
- ضوء أبيض ثابت - مستوى شحن البطارية يتراوح بين 10% و 90%.
- مطفاً - مستوى شحن البطارية أكثر من 90%.

مهائى التيار المتردد:

- ضوء كهربائي ثابت - مستوى شحن البطارية أقل من 10%.
- ضوء أبيض ثابت - مستوى شحن البطارية أكثر من 10%.

5  موصل مهائى التيار المتردد – للتوصيل بمهائى التيار المتردد لإمداد الكمبيوتر بالطاقة وشحن البطارية.

6  زر ومصباح الطاقة – يعمل على تشغيل الكمبيوتر أو إيقاف تشغيله عند الضغط عليه. يشير المصباح الموجود في هذا الزر إلى حالات التشغيل التالية:

- ضوء أبيض ثابت – الكمبيوتر قيد التشغيل.
- ضوء أبيض وامض – الكمبيوتر في وضع الانتظار.
- مطفاً – الكمبيوتر مطفاً.



1

موصلا خرج صوت/سماعة رأس – للتوصيل بزوج واحد أو زوجين من سماعات الرأس أو إرسال الصوت إلى مكبر صوت أو نظام صوتي قيد التشغيل. وتكون الإشارة الصوتية متشابهة لكلا الموصلين.



2

دخل صوت/موصل ميكروفون – للتوصيل بميكروفون أو إدخال الإشارة لاستخدامها مع البرامج الصوتية.



3

موصل USB 2.0 – للتوصيل بأجهزة USB، مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة أو محرك أقراص خارجي أو مشغل MP3.

4 محرك الأقراص الضوئية –



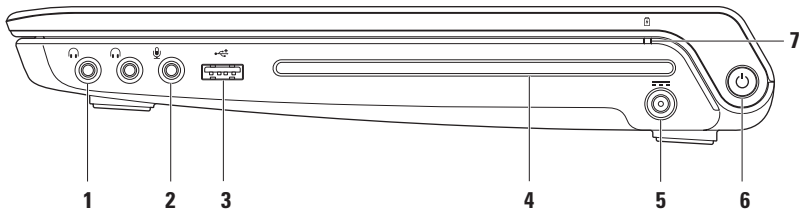
تنبيه: لا تستخدم أقراصاً بأحجام أو أشكال غير قياسية (بما في ذلك الأقراص المضغوطة وأقراص DVD-الصغيرة)، وإلا فستسبب في إتلاف محرك الأقراص.

تشغيل الأقراص المضغوطة وأقراص DVD وأقراص Blu-ray (اختيارية) ذات الحجم القياسي (12 سم) أو التسجيل عليها. تأكد أن الوجه الذي تظهر عليه الطباعة أو الكتابة متجه لأعلى عند إدخال الأقراص. لمزيد من المعلومات، انظر "استخدام محرك الأقراص الضوئية" في صفحة 36.

كيفية استخدام الكمبيوتر المحمول طراز Studio

يحتوي الكمبيوتر المحمول طراز Studio 1450 على مؤشرات وأزرار توفر معلومات وتمكنك من إنجاز المهام الشائعة. وتوفر لك الموصلات الموجودة بالكمبيوتر إمكانية توصيله بمزيد من الأجهزة.


ميزات الجهة اليمنى




إعداد الاتصال بالإنترنت

يختلف مزود خدمة الإنترنت (ISP) والعروض التي يوفرها باختلاف الدولة.

إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت بينما كنت تتجج في الاتصال سابقاً، فيحتمل انتهاء خدمة مزود خدمة الإنترنت (ISP). لذا؛ اتصل بمزود خدمة الإنترنت للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال مرة أخرى لاحقاً.

 **ملاحظة:** قم بتحضير المعلومات الخاصة بمزود خدمة الإنترنت. وإذا لم يكن لديك مزود خدمة إنترنت، فيمكن لمعالج **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت) مساعدتك في الحصول على أحد مزودي الخدمة.


 **ملاحظة:** تنطبق الإرشادات التالية على طريقة العرض الافتراضية بنظام التشغيل Windows، ولذلك فقد لا تنطبق في حالة ضبط جهاز الكمبيوتر على طريقة العرض الكلاسيكية بنظام التشغيل Windows.

1. قم بحفظ أية ملفات مفتوحة وإغلاقها واخرج من أية برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).

3. انقر فوق **Network and Internet** (الشبكة وإنترنت) ← **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة) ← **Set up a connection or Network** (إعداد اتصال أو شبكة) ← **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

يظهر إطار **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

 **ملاحظة:** إذا كنت لا تعرف نوع الاتصال المطلوب تحديده، فانقر فوق **Help me choose** (المساعدة في الاختيار) أو اتصل بمزود خدمة الإنترنت.

4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة واستخدم معلومات الإعداد التي قام مزود الخدمة بتوفيرها لاستكمال الإعداد.

الاتصال بالإنترنت (اختياري)

للاتصال بالإنترنت، تحتاج إلى مودم خارجي أو اتصال شبكة ومزود خدمة إنترنت (ISP).


إذا لم يكن مودم USB الخارجي أو مهائئ الشبكة المحلية اللاسلكية (WLAN) جزءًا من طلب الشراء الأصلي، فيمكنك شراؤه من موقع الويب الخاص بشركة Dell على العنوان www.dell.com.

إعداد اتصال سلكي

- في حالة استخدام اتصال هاتفي، قم بتوصيل خط الهاتف بمودم USB الخارجي (اختياري) وبموصل الهاتف الموجود على الحائط قبل إعداد اتصالاتك بالإنترنت.

- إذا كنت تستخدم اتصال DSL أو اتصال مودم الكابل/القمر الصناعي، فاتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) أو موفر خدمة الهاتف المحمول للحصول على إرشادات الإعداد لإكمال إعداد وصلة الإنترنت السلكية، اتبع الإرشادات الواردة في "إعداد الاتصال بالإنترنت" في صفحة 15.

إعداد اتصال لاسلكي

 **ملاحظة:** لإعداد جهاز التوجيه اللاسلكي، راجع الوثائق المرفقة معه.

قبل أن تتمكن من استخدام اتصال الإنترنت اللاسلكي، يتعين عليك توصيل الكمبيوتر بجهاز التوجيه اللاسلكي لديك. لإعداد الاتصال بجهاز توجيه لاسلكي:

1. تأكد من تمكين الشبكة اللاسلكية على الكمبيوتر الذي بحوزتك (انظر "تمكين أو تعطيل الشبكة اللاسلكية" في صفحة 12).

2. قم بحفظ أية ملفات مفتوحة وإغلاقها واخرج من أية برامج مفتوحة.

3. انقر فوق **Start (ابدأ)**  ← **Connect To (الاتصال بـ)**.

4. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة لإكمال الإعداد.

اضغط على المفتاح $(F2)$ أو المفاتيح $\langle Fn \rangle \langle F2 \rangle$ بلوحة المفاتيح لتمكين الشبكة اللاسلكية أو تعطيلها. وستظهر رموز تشغيل الشبكة اللاسلكية أو إيقاف تشغيلها على الشاشة لتشير إلى حالة الشبكة.
تشغيل الشبكة اللاسلكية:

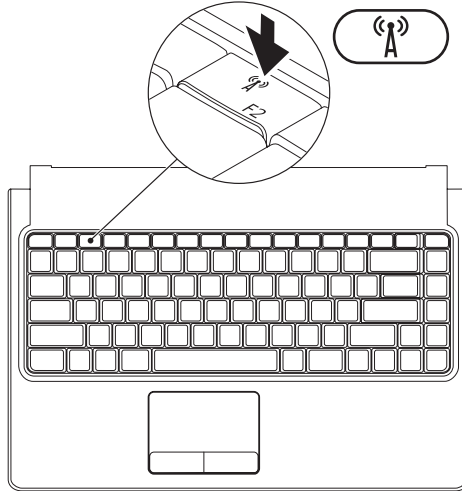


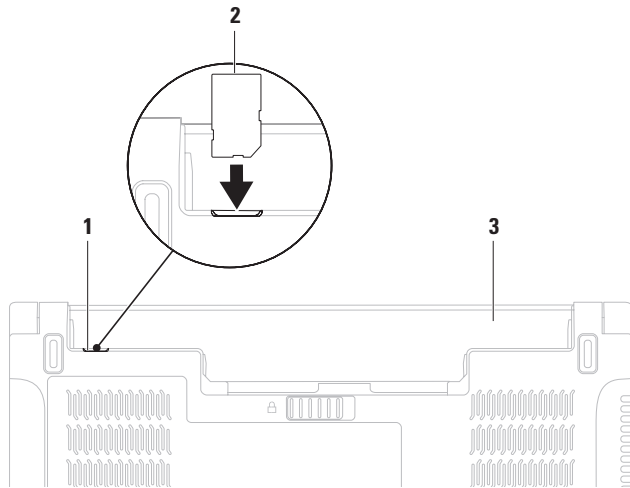
إيقاف تشغيل الشبكة اللاسلكية:



للحصول على معلومات حول كيفية تغيير وظيفة المفتاح Fn، انظر "مفاتيح التحكم في الوسائط" في صفحة 30.

تمكين أو تعطيل الشبكة اللاسلكية (اختياري)






1 فتحة بطاقة SIM

2 بطاقة SIM

3 حاوية البطارية

تركيب بطاقة SIM (اختيارية)

يتيح لك تركيب بطاقة وحدة هوية المشترك (SIM) إمكانية الاتصال بالإنترنت. للوصول للإنترنت؛ يجب أن تكون في نطاق الشبكة الخاصة بمزود خدمة الهاتف المحمول الذي تتبعه.

 **ملاحظة:** البطاقات من النوع GSM (شبكة HSDPA) هي فقط التي تحتاج إلى تركيب بطاقة SIM. أما بطاقات EVDO فلا تستخدم بطاقة SIM.

لتركيب بطاقة SIM:

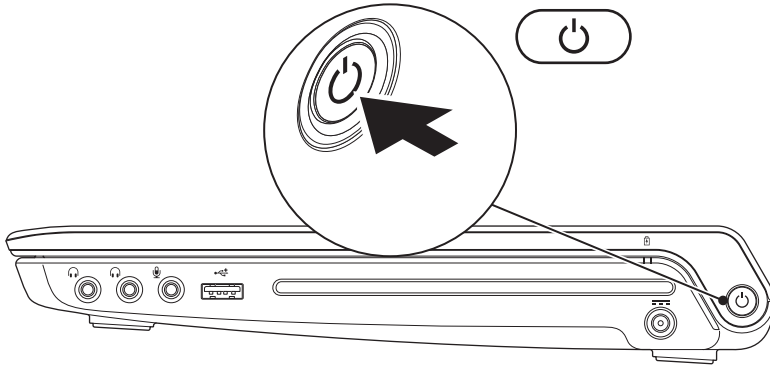
1. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
2. قم بإزالة البطارية، (انظر "إزالة البطارية واستبدالها" في صفحة 34).
3. في حاوية البطارية، أدخل بطاقة SIM في الفتحة المخصصة لها.
4. استبدل البطارية، (انظر "إزالة البطارية واستبدالها" في صفحة 34).
5. قم بتشغيل الكمبيوتر.

إعداد نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®

تتم تهيئة كمبيوتر Dell الذي بحوزتك مسبقاً باستخدام نظام التشغيل Windows Vista. لإعداد نظام التشغيل Windows Vista للمرة الأولى، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. وهذه الخطوات إلزامية وقد تستغرق ما يصل إلى 15 دقيقة لإكمالها. وستنقلك شاشات إعداد نظام التشغيل Windows Vista عبر العديد من الإجراءات، بما في ذلك قبول اتفاقيات الترخيص وتعيين التفضيلات وإعداد الاتصال بالإنترنت.

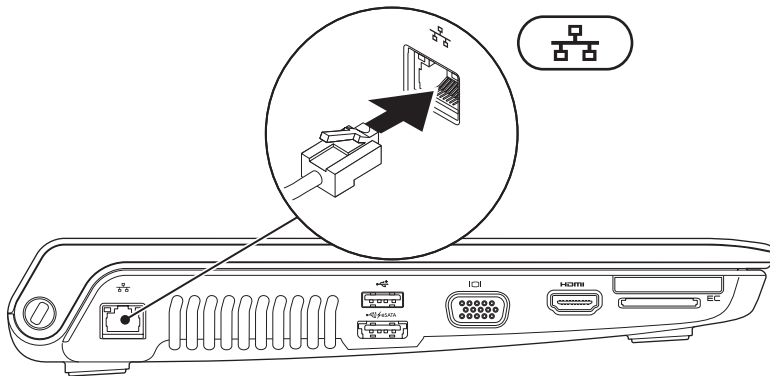
⚠ تنبيه: تجنب مقاطعة عملية إعداد نظام التشغيل. فقد يتسبب ذلك في جعل الكمبيوتر لديك غير قابل للاستخدام، ومن ثم ستحتاج إلى إعادة تثبيت نظام التشغيل.

الضغط على زر الطاقة



توصيل كابل الشبكة (اختياري)

لاستخدام اتصال شبكة سلكية، قم بتوصيل كابل الشبكة.

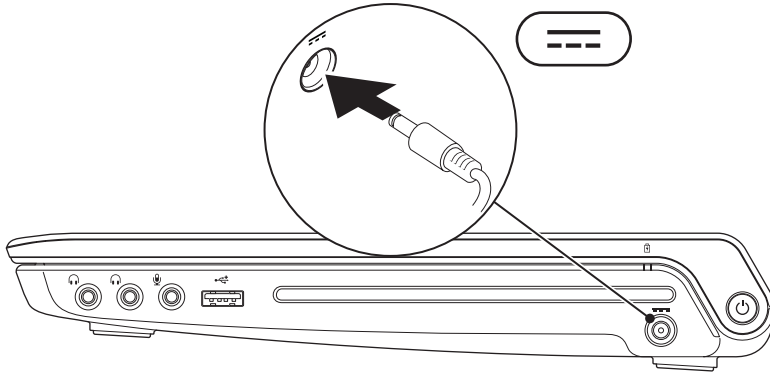


توصيل مهايئ التيار المتردد

قم بتوصيل مهايئ التيار المتردد بالكمبيوتر، ثم قم بتوصيله بمنفذ تيار كهربائي أو جهاز واقٍ من الارتفاع المفاجئ لشدة التيار.

تحذير: يعمل مهايئ التيار المتردد مع مأخذ التيار الكهربائي في مختلف أنحاء العالم. ورغم ذلك، تختلف موصلات الطاقة ومشتريات الطاقة من بلد لآخر. لذلك؛ فإن استخدام كابل غير متوافق أو توصيل الكابل بشكل غير سليم بمشترك طاقة أو منفذ تيار كهربائي قد يتسبب في نشوب حريق أو إصابة الكمبيوتر بتلف دائم.

ملاحظة: لا تستخدم إلا مهايئ تيار متردد من Dell من النوع PA-2E أو PA-3E أو PA-10 أو PA-12 مع الكمبيوتر الذي بحوزتك.



إعداد الكمبيوتر المحمول طراز Studio

⚠ تحذير: تجنب إعاقة فتحات الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. أثناء تشغيل كمبيوتر Dell™ الذي بحوزتك، تجنب تخزينه في بيئة ذات تدفق هواء منخفض، مثل الحقائب المغلقة. فقد تتسبب إعاقة تدفق الهواء في إتلاف الكمبيوتر أو نشوب حريق. يقوم الكمبيوتر بتشغيل المروحة عندما تزداد سخونته. يعتبر الضجيج الناتج عن المروحة أمرًا طبيعيًا، ولا يشير إلى وجود أية مشكلة بالمروحة أو الكمبيوتر.

⚠ تنبيه: إن وضع الأشياء الثقيلة أو الحادة على الكمبيوتر أو تكديسها فوقه قد يتسبب في إلحاق تلف دائم بالكمبيوتر.

يقدم هذا القسم معلومات حول كيفية إعداد الكمبيوتر المحمول طراز Studio 1450 الذي بحوزتك.

قبل إعداد الكمبيوتر

عند وضع الكمبيوتر، تأكد من ضمان سهولة الوصول إلى مصدر طاقة وتوفر تهوية كافية وسطح مستو لوضع الكمبيوتر عليه.

قد تتسبب إعاقة تدفق الهواء حول الكمبيوتر المحمول طراز Studio في جعله عرضة للسخونة الزائدة. ولتجنب السخونة الزائدة، تأكد من ترك مسافة لا تقل عن 10,2 سم (4 بوصات) من الجانب الخلفي للكمبيوتر و5,1 سم (2 بوصة) على الأقل من كافة الجوانب الأخرى. تجنب تمامًا وضع جهاز الكمبيوتر في مكان مغلق، كخزانة أو درج عندما يكون قيد التشغيل.

54	استعادة نظام التشغيل
54	استعادة النظام
56	استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell
58	إعادة تثبيت نظام التشغيل
60	الوصول إلى التعليمات
61	الدعم الفني وخدمة العملاء
61	أداة DellConnect™
62	الخدمات عبر الإنترنت
63	خدمة حالة الطلب التلقائية
63	معلومات المنتج
	إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان
64	أو بغرض رد الثمن
65	قبل أن تتصل
67	الاتصال بشركة Dell
68	البحث عن المزيد من المعلومات والموارد
70	المواصفات
81	الفهرس

المحتويات

30	مفاتيح التحكم في الوسائط	5	إعداد الكمبيوتر المحمول طراز Studio
32	مميزات الشاشة	5	قبل إعداد الكمبيوتر
34	إزالة البطارية وإعادة تركيبها	6	توصيل مهائئ التيار المتردد
36	استخدام محرك الأقراص الضوئية	7	توصيل كابل الشبكة (اختياري)
38	مميزات البرامج	8	الضغط على زر الطاقة
41	حل المشكلات		إعداد نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®
41	رموز الإشارات الصوتية	9	تركيب بطاقة SIM (اختيارية)
43	مشكلات الشبكة	10	تمكين أو تعطيل الشبكة اللاسلكية (اختياري)
44	مشكلات الطاقة	12	الاتصال بالإنترنت (اختياري)
45	مشكلات الذاكرة	14	كيفية استخدام الكمبيوتر المحمول طراز Studio
46	مشكلات البرامج وعدم الاستجابة	16	مميزات الجهة اليمنى
48	استخدام أدوات الدعم	16	مميزات الجهة اليسرى
48	مركز الدعم الخاص بشركة Dell	20	قاعدة الكمبيوتر ومميزات لوحة المفاتيح
49	رسائل النظام	24	إشارات لوحة اللمس
51	أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها	26	
52	أداة Dell Diagnostics للتشخيصات		

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

- ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات مهمة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة ممكنة من الكمبيوتر.
- تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال تلف المكونات المادية أو فقدان البيانات، ويخبرك بكيفية تجنب المشكلة.
- تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال تلف الممتلكات أو حدوث إصابة جسدية أو الوفاة.

إذا قمت بشراء كمبيوتر فئة n Series من Dell™، فستكون أية إشارات في هذا المستند إلى أنظمة التشغيل® Microsoft® Windows غير قابلة للتطبيق.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير دون أي إشعار.

حقوق النشر © لعام 2009 لشركة Dell Inc. كافة الحقوق محفوظة.

يُحظر تمامًا إعادة إصدار هذه المواد بأية طريقة كانت دون الحصول على إذن كتابي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: Dell وشعار Dell و *YOURS IS HERE* و *DellConnect* هي علامات تجارية لشركة Dell Inc.؛ و *Intel*، و *Pentium*، و *Celeron* هي علامات تجارية مسجلة و *Core* هي علامة تجارية لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة و/أو دول أخرى؛ و *Microsoft* و *Windows Vista* وشعار زر start (ابداً) بنظام التشغيل *Windows Vista* هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو دول أخرى؛ أما *Bluetooth* فهي علامة تجارية مملوكة لشركة Bluetooth SIG, Inc. وتستخدمها Dell بموجب ترخيص.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذا المستند للإشارة إلى الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء التجارية أو إلى منتجاتها. تُخلي شركة Dell Inc. مسؤوليتها عن أية مصلحة خاصة في العلامات والأسماء التجارية بخلاف تلك الخاصة بها.

مراجعة A00

P/N U867P

يونيو 2009

studio

دليل الإعداد

النوع التنظيمي P03G001

الطراز P03G series

studio

دليل الإعداد



YOURS IS HERE